


الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قسنطينة 2

معهد علم المكتبات والتوثيق

قسم

رقم التسجيل

# إستخدام الشبكات الاجتماعية من طرف أساتذة التعليم العالي دراسة ميدانية بالمركز الجامعي لولاية ميلة.

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات تخصص

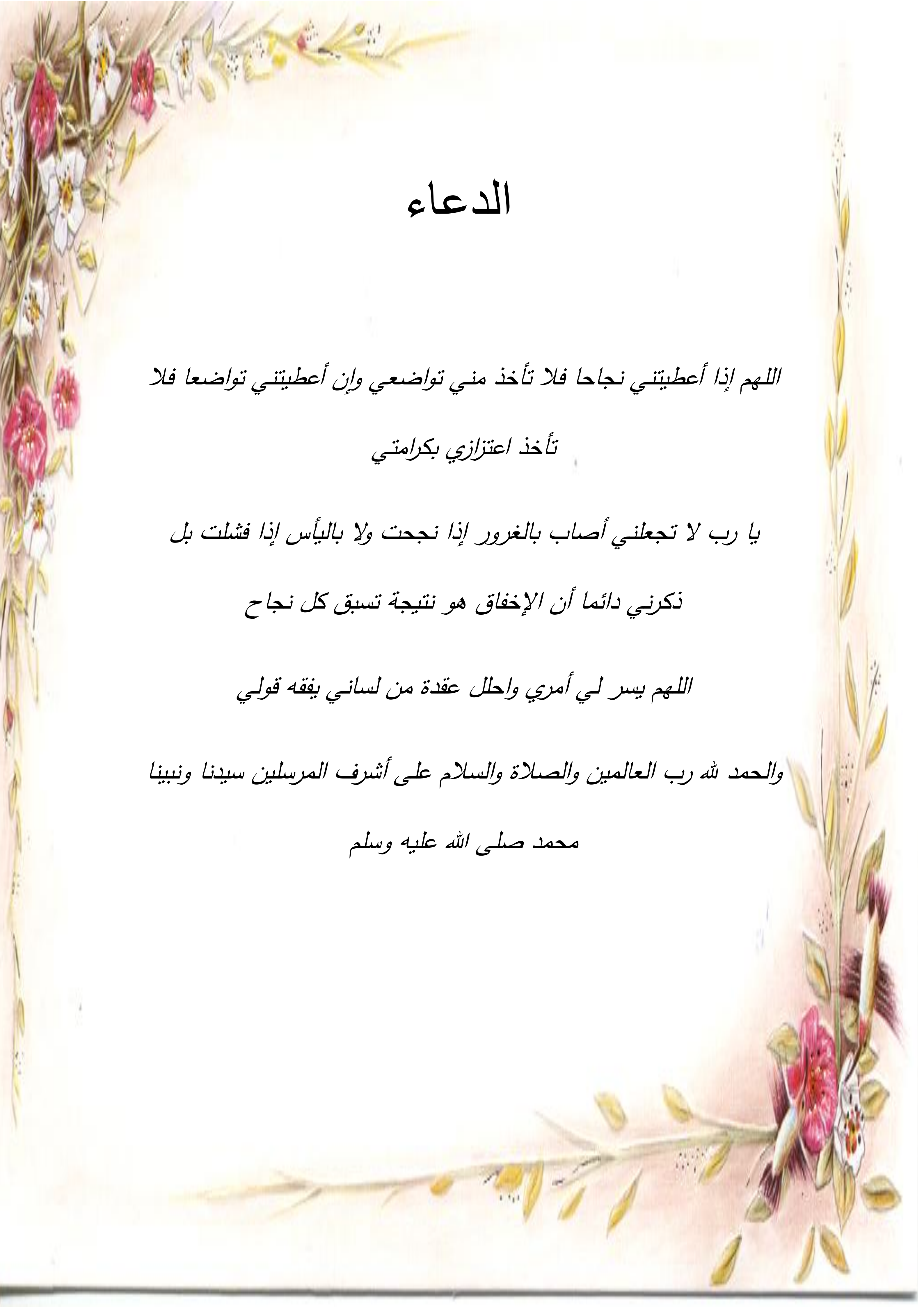
تكنولوجيا جديدة وأنظمة المعلومات الوثائقية


إعداد الطالب: | إشراف الأستاذة:
رويمل عبدالرحيم. | أ.سعيدي سليمة .


لجنة المناقشة :

| | | |
|---|---|---|
| - أ.د.قموح ناجية | جامعة قسنطينة 2 | رئيسا |
| - أ. سعيدي سليمة | جامعة قسنطينة 2 | مشرفا ومقررا |
| - د. كريم مراد | جامعة قسنطينة 2 | عضوا |
| - د.بوكرزازة كمال | جامعة قسنطينة 2 | عضوا |

السنة الجامعية 2012-2013



# الدعاء

*اللهم إذا أعطيتني نجاحا فلا تأخذ مني تواضعي وإن أعطيتني تواضعا فلا تأخذ اعتزازي بكرامتي*

*يا رب لا تجعلني أصاب بالغرور إذا نجحت ولا باليأس إذا فشلت بل ذكرني دائما أن الإخفاق هو نتيجة تسبق كل نجاح*

*اللهم يسر لي أمري واحلل عقدة من لساني يفقه قولي*

*والحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا ونبينا محمد صلى الله عليه وسلم*

# شكر وعرفان

**أول الشكر لله رب العالمين**

**ثم نتقدم بالشكر والتقدير إلى كل من ساهم في هذا العمل البسيط سواء**

**من بعيد أو من قريب**

**إلى أستاذتي الكريمة "سعيدي سليمة" أجل الشكر والتقدير التي لم تبخل**

**علي بالنصائح والتوجيهات طيلة فترة إنجاز هذا العمل.**

**وإلى كل من ساعدني في إنجاز هذا العمل .**

**جزاهم الله خيرا وفتح في وجوههم كل أبواب الخير.**



# الإهداء

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والذي أنارني بنور العقل،

وهدانا إلى طريق المعرفة ووفقني لإتمام هذا العمل،

فله الحمد والشكر والرضي.

إلى من جعل الجنة تحت أقدامها إلى الحبيبة الغالية أطال الله عمرها وأمدها بالعافية

في الدنيا والآخرة أمي "يمينة" قرة عيني، وإلى أبي الذي جعل نفسه شمعة تحترق لتضيء

درب نجاحي، الذي كان سببا في وجودي أبي "مداني".

إلى أخي العزيز الغالي: "فــؤاد"

وإلى كل أخواتي: "حياة، مسعودة، شهر زاد، ياسمين، منال"

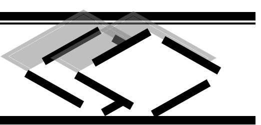
وإلى كل من أحبهم.

وإلى كل أصدقائي الذين كانوا عونا لي ولو بالكلمة الطيبة

وإلى كل زملاء الدراسة الذين رافقوني في مشواري الدراسي.

**قائمة المحتويات**


مقدمة



# مقدمة

إن الثورة المعلوماتية التي تجتاح العالم أحدثت قفزة نوعية في أسلوب ونمط الحياة من كل النواحي، فلم يعد العالم يسير بالطاقة كما في العصور الصناعية بل أصبحت المعلومات شريانه والمورد الذي يمده بالحياة، وقد جاء الفضاء السيبيري ليحول العالم إلى بيت عنكبوت متشعب الروابط والروافد، وبالتالي فإن الانفجار المعلوماتي جعل عظمة الدول وهيمنتها تقاس بما تملكه من عمالة فكرية وقدراتها على التحكم في المعلومات.

ولقد ظهرت بالموازاة مع هذا التطور التكنولوجي والانفجار المعلوماتي العديد من الوسائل والتقنيات الحديثة والتي أصبحت تشكل حجر الزاوية داخل محيط البحث ومؤسسات التعليم العالي والأساس في التطور، ومن بين تلك التقنيات ظهر الويب بشكل عام والتي أخذت في التطور إلى أن ظهر بما يعرف بالويب 2.0 والتي يتميز بالتفاعلية في العمل معتمدا على مجموعة من الأدوات، ومن بين تلك الأدوات و التقنيات التي انبثقت عن هذا التطور الحاصل نجد الشبكات الاجتماعية والتي تعتبر من أهم وأحدث تلك التطبيقات المتطورة، وهي تتيح لأعضائها التواصل مع الآخرين والمشاركة بأفكارهم وآرائهم دون قيود وحدود سواء كانت جغرافية أو دينية، سياسية أو اجتماعية....، حيث أصبحت محل اهتمام جميع الأفراد في المجتمع، ومن أكثر المواقع التي يستخدمها الإنسان مؤخرا لما لها من مميزات وانتشار كبير.

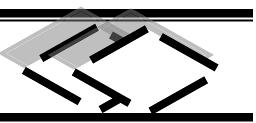
بما أن الشبكات الاجتماعية فرضت نفسها بشكل كبير وفعال على مختلف مستخدمي الأنترنيت وأصبحت قادرة على جدب المستفيدين من كل الفئات والأعمار والتخصصات ومن

بين مجمل هؤلاء المستفيدين، نجد أستاذة التعليم العالي وهذا نظرا إلى الخصائص التي يتمتع بها وكذلك طبيعة المنصب الذي يشغله والذي يستوجب عليه مواكبة التطورات التكنولوجية الحاصلة في المجتمع واستغلالها أفضل استغلال، ولقد أردنا تسليط الضوء على أستاذ التعليم العالي بالمركز الجامعي لولاية ميلة ومدى إستخدامه للشبكات الاجتماعية، وما غرض هذا الإستخدام.

وجاءت الخطة المُعتمَدة للدراسة مكونة من مقدمة وثلاث فصول إضافة إلى خاتمة، ففي الفصل الأول "إجراءات الدراسة" سيتم تحديد أساسيات الدراسة المتمثلة في أهمية وأهداف البحث، الإشكالية، الفرضيات، تساؤلات البحث؛ ثم التطرق إلى إجراءات الدراسة الميدانية لأختم الفصل الأول بتحديد لأهم المصطلحات الواردة في الدراسة.

أما الفصل الثاني تناولت الشبكات الاجتماعية في الأوساط الجامعية، أين تطرقت فيه إلى مفهوم الشبكات الاجتماعية، تطورها، أنواعها، الخدمات التي تقدمها، والمعوقات التي تحول دون إستخدامها؟. ثم تطرقت إلى الأستاذ الجامعي، تعريفة، حاجياته أثناء أداء مهامه، أدواره ثم ذكرنا الأستاذ الجامعي واستخدامه للتكنولوجيا الحديثة.

أما الفصل الثالث فقد تناولت فيه الدراسة الميدانية التي أجريتها مع أساتذة التعليم العالي بالمركز الجامعي لولاية ميلة، وتناولنا فيه جدولة وتحليل نتائج الدراسة المحاور ثم على ضوء الفرضيات، ثم النتائج العامة فالاقتراحات ثم الحلول.



وفي الأخير سيتم وضع خاتمة أحاول من خلالها تلخيص أهم ما ثم تناوله في هذه الدراسة وأخيرا أتمنى من المولى عز وجل أن أكون قد وفقت في معالجة هذا الموضوع وأصل على تحقيق بعض أهداف البحث ليكون مساهمة مني في إثراء البحث العلمي.

# الفصل الأول

# الإطار المفاهيمي للدراسة

**تمهيد:**

تعتبر المعلومة عصب الحياة و أساسها الأول و من أهم وأبرز مقومات الحياة بكل أشكالها حيث أصبح العالم مبني عليها ومن يملك المعلومة الصحيحة في الوقت المناسب والمكان المناسب هو صاحب الريادة والزعامة فهي الأساس لبناء وتطوير البحث العلمي و الأساتذة هم الفئة الأولى التي تتعامل مع المعلومة بكثرة حيث وجب البحث عليها و محولة الوصول إليها وذلك بتسخير مختلف الوسائل المادية والتقنية وفي مقدمتها شبكة الأنترنيت والتي تحتوي على كم هائل من المعلومات والتطبيقات والشبكات الاجتماعية جزء لايتجزء منها والتي تساعد الأساتذة في الرفع من رصيدهم العلمي والمعرفي .

## 1.1 الإطار المفاهيمي للدراسة :

### 1.1.1 أهمية الدراسة :

تنبع أهمية الدراسة الحالية من أهمية الشبكات الاجتماعية التي تصدرت وسائل التواصل الاجتماعي بين الأفراد ، لما لها من خصائص وميزات عالية فهي تتيح إمكانية الربط بين الزملاء و الأصدقاء واختزال الحدود المكانية و الزمانية مما أتاح إمكانية التعارف بين الأشخاص و المجتمعات بإختلاف ثقافاتهم وأجناسهم ومستوياتهم التعليمية، ولقد جاءت هذه الدراسة كمحاولة جادة لإكتشاف مدى إستخدام أساتذة التعليم العالي للشبكات الاجتماعية ، وماهي أهم المعوقات التي تحول دون إستخدامها ، وماهي الأسباب التي تؤدي إلى الإستخدام وماهو الغرض من هذا الإستخدام.

### 2.1.1. أهداف الدراسة :

تسعي كل دراسة علمية إلى تحقيق مجموعة من الأهداف ودراستي تهدف إلى:

1. معرفة مدى إستخدام الشبكات الاجتماعية من طرف أساتذة التعليم العالي .

2. معرفة مدى تواجد الأساتذة على مستوى الشبكات الإجتماعية وما الهدف من هذا التواجد .

3. تشخيص أهم أسباب إستخدام الشبكات الاجتماعية من طرف أساتذة التعليم العالي .

4. معرفة جل المعوقات التي تحول دون إستخدام أساتذة التعليم العالي للشبكات الاجتماعية .

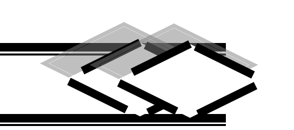
### 3.1.1. أسباب إختيار الموضوع :

إن إختيار هذا الموضوع للدراسة لم يكن من الصدفة بل يوجد من وراء دراسته عدة أسباب نذكر منها :

- قلة الدراسات التي تناولت موضوع الشبكات الاجتماعية واستعمالها خاصة في الأوساط الأكاديمية.
- الوقوف على استخدام الأستاذة الجامعيين للشبكات الاجتماعية، والغرض من هذا الاستخدام .
- الوقوف على أهم الميزات التي شجعت الأساتذة الجامعين على إستخدامها .
- ابراز العوائق التي تقف أو تحد من إستخدام الشبكات الاجتماعية في الأوساط الأكاديمية.

### 4.1.1. إشكالية الدراسة:

يعد الإنسان كائن اجتماعي بطبعة فقد سعى على مر العصور والحضارات المتعاقبة إلى إيجاد جسور للتواصل مع الآخرين وتبادل الأفكار والمعرفة معهم، وقد تزايدت الحاجة إلى هدا التواصل والتبادل الحضاري خاصة مع ما يشهده عالمنا اليوم

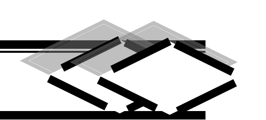


من تطورا كبيرا في مجال تكنولوجيا الإعلام والإتصال وظهور شبكة الإنترنيت وهي توليفة ضخمة من ألاف الشبكات و الحواسيب من جميع أنحاء العالم مرتبطة فيما بينها مشكلة شبكة إتصالات معلوماتية عالمية، ويعد قطاع المعلوماتية في لب هده التطورات وجوهرها حيث شهد العالم تطورات غير مسبوقة في هدا المجال مهدت لظهور العديد من التقنيات التي ساهمت في إحداث تغيرات جذرية في مسميات الأشياء ووظائفها، ومن أهم إفرازات هذا التطور ظهور الشبكات الاجتماعية وهي ناتج حتمي لإحتياج الأشخاص والأفراد لوجود علاقات إنسانية فيما بينهم وفتح مجال للحوار التفاعلي ولتبادل المعلومات بشكل متطور وبشكل واسع سواء كانوا زملاء مدرسة أو جامعة أو لهم صلة مع بعض.

وقد شاع استخدام هذه الشبكات بشكل ملفت للنظر في الآونة الأخيرة وتعددت الفئات التي تتعامل معها من مختلف المستويات العلمية والأجناس العرقية، وقد حاولنا من خلال هذه الدراسة إلقاء الضوء على واقع استخدام هاته الشبكات في الأوساط الأكاديمية خصوصا من طرف أساتذة التعليم العالي حيث أردنا الوقوف على مستويات الاستخدام وأغراضه وأهم معوقاته انطلاقا من التساؤل التالي" ما مدى استخدام أساتذة التعليم العالي للشبكات الاجتماعية ، وماهي أهم أغراض هذا الإستخدام؟.

وقد انبثق عن هذا السؤال عدة أسئلة فرعية نوردها في ما يلي:

- ماذا نعنى بالشبكات الاجتماعية من الناحية النظرية وما مستويات استخدامها من الناحية العملية؟
- ما مستوى إستخدام أساتذة التعليم العالي للمركز الجامعي لولاية ميلة للشبكات الاجتماعية ؟
- ما هي أغراض استخدام هذه الشبكات في الأوساط الجامعية للمركز الجامعي لولاية ميلة؟



- ماهي أهم المعوقات التي تحول دون إستخدام أساتذة التعليم العالي للشبكات الاجتماعية ؟

### 5.1.1. فرضيات الدراسة:

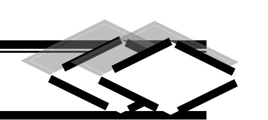
تعرف الفرضيات على أنها التوقعات التي يصيغها الباحث وهي عموما تثمين فكرة أو تفسير محتمل نقوم من خلاله بربط الأسباب بالمسببات لتفسير الظاهرة المدروسة وهي أساس البحث والتي من خلالها يقدم الباحث تفسيرات أو حلول بديلة أولية لموضوع الظاهرة أو المشكلة المدروسة[1]، ومن هذا المنطلق ونظرا لأهمية الفرضيات فقد قمنا بصياغة الفرضية التالية :

"هناك استخدام مكثف للشبكات الاجتماعية من طرف أساتذة التعليم العالي للمركز الجامعي لولاية ميلة لغرض التواصل المهني."

وانطلاق من الفرض الرئيسي قمنا بصياغة مجموعة من الفرضيات الجزئية:

- يعزى زيادة إقبال أساتذة التعليم العالي على إستخدام الشبكات الإجتماعية إلى مزاياها العالية وتنوع خدماتها.
- يعد التواصل المهني الأكاديمي العلمي أهم أغراض إستخدام الشبكات الاجتماعية من طرف أساتذة التعليم العالي .
- تعد المسائل الأمنية أهم معوقات التي تحول دون إستخدام الشبكات الإجتماعية من طرف أساتذة التعليم العالي .

[1] محمد سليمان ،شحاتي سليمان .مناهج البحث بين النظرية والتطبيق .القاهرة :مركز الإسكندرية للكتاب ،2005.ص.23.




### 6.1.1 مصطلحات الدراسة :

**الشبكات الاجتماعية :** هي أماكن للتجمع على الخط المباشر تشجع أعضائها على بناء شبكات من أصدقائهم [1]

- **أستاذ التعليم العالي :**

هو ذلك الأستاذ الذي تتعد أدواره و وظائفه ومسؤولياته ليقوم بدور الباحث و الخبير و المستشار، فيما يقدمه من إنتاج علمي مبتكر لحل مشكلات المجتمع والمساهمة في عمليات التنمية الاقتصادية و الاجتماعية والثقافية ،كما تتعدد أدواره ومسؤولياته داخل الجامعة ليشارك في وضع القرارات والمناهج الدراسية ومنح الدرجات العلمية والإشراف على الأنشطة الطلابية وأعمال الامتحانات والعمليات الإدارية ،فضلا على ذلك فهو يقوم بدور المعلم والمربي والقدوة الحسنة والمثل الأعلى لطلابه .[2]

**الاستخدام :**

من مصدر خدم "استخدام أي استغلال" أو "استخدام أي توظيف" واستخدام المرأة أو الرجل أي " اتخادها خادمة أو خادما" [3]

حالات الاستخدام: تعرف تسلسلات أحداث واقعية تسرح التفاعلات بين المستخدمين وخدمة تكنولوجيا المعلومات أو نظام أخر

**الدراسات السابقة :**

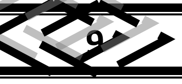
يعتبر البحث العلمي سلسلة مترابطة الأجزاء ولابد أن يستعين الباحث فيها بكفاية البحوث و الدراسات السابقة التي تتناول نفس الظاهرة التي تم إختيارها من طرف الباحث فالدراسة السابقة هي كل الدراسات و الأبحاث و الأطروحات و الرسائل

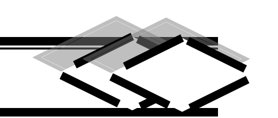
---

[1] Leonard¸A.you are who you know.–salon.com technology¸2004.Accessed.19/03/2013 Available at: http://www.salon.com/tech/featur/2004/06/15/social_soctware_one

[2] عبدربه،علي علي;أدبي،عباس.–المقومات المهنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلابه.–ص .1و2

[3] وجدي، محمد فريد.دائرة معارف القرن العشرين.بيروت:دار المعرفة للطباعة والنشر.ط.3. 1971. مجلد 3.ص.689.





الجامعية التي تناولت نفس الظاهرة التي يتناولها الباحث .[1]والدراسات السابقة يجب على الباحث التعرف عليها وعرضها بالدراسة والتحليل في دراسته[2] والتي أوردناها كما يلي :

**الدراسة الأولى : إستخدام الشبكات الاجتماعية لتقديم خدمات مكتبة متطورة**

هي عبارة عن بحث مقدم في المؤتمر الرابع عشر لأخصائي المكتبات والمعلومات الذي إنعقد في المغرب سنة 2009 .

من إعداد الدكتورة أماني جمال مجاهد – قسم المكتبات و المعلومات المنوفية – هذه الدراسة تناولت بشكل عام تعريف الشبكات الاجتماعية ، مع ذكر لأهمية هذه الشبكات ، والإمكانيات التي تقدمها مع التركيز على علاقة الشبكات بالمكتبات بصفة عامة ثم تطرقت إلى الخدمات المتطورة التي يمكن أن تقدمها المكتبات لجمهورها من خلال هذه المواقع.

وقد خلصت الباحثة من هذه الدراسة إلى أن مواقع الشبكات الاجتماعية ذات شهرة وفعالية حيث أصبحت من بين أكثر المواقع إرتيادا من طرف المستفيدين إضافة إلي قوة البرمجيات التي تتاح من خلالها ة التي تتميز بالتفاعلية الشديدة .

**الدراسة الثانية : الشبكات الاجتماعية وتأثيرها على الأخصائي والمكتبة.**

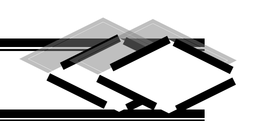
وهي عبارة عن دراسة شاملة للتواجد وإستخدام لموقع Facebook بحث مقدم للجمعة المصرية للمكتبات و المعلومات، المؤتمر الثالث عشر لأخصائي المكتبات والمعلومات في مصر 2000 ؛هذه الدراسة تناولت بشكل عام تعريف الويب 2.0 والشبكات الاجتماعية كما تناولت موقع Facebook و مدى تواجد مواقع المكتبات عليها.

وقد خلصت هذه الدراسة إلى أن مجال المكتبات يتفاعل مع جميع التطورات التكنولوجية مما يؤكد انه مجال نشط وفعال .

---

[1] سلاطنية،بلقاسم ،الجيلاني،حسان.منهجية العلوم الاجتماعية .الجزائر :دار الهدى للطباعة والنشر،2004.ص.114

[2] غربي،علي .أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية .قسنطينة :د.د.ن،2006.ص.57



**الدراسة الثالثة :الشبكات الاجتماعية ودورها في التواصل المهني و الأكاديمي بين المتخصصين في علم المكتبات .**

دراسة ميدانية بقسم علم المكتبات جامعة منتوري قسنطينة. من إعداد الطالبين شريفي حمزة، خامسة عبد الله ، 2010.

وقد درست إشكالية رصد أشكال تواجد المتخصصين في مجال المكتبات على الشبكات الإجتماعية وتواصلهم المهني عليها ومدى الإستفادة منها .

وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن الشبكات الاجتماعية سهلت عملية التواصل المهني الأكاديمي الذي يمكن من نقل الخبرات ونشر المعلومات بين المكتبين في التخصص .

**الدراسة الرابعة : الشبكات الاجتماعية ودورها في تفعيل خدمات المكتبات الجامعية.**

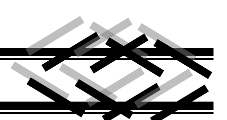
دراسة ميدانية بقسم علم المكتبات –قسنطينة – من إعداد الطالبتين بونعاس مليكة ،ناصري ياسمينة، 2012.

وقد درست إشكالية وجهة نظر كل من الطلبة و المكتبين بقسم علم المكتبات بجامعة منتوري قسنطينة حول الشبكات الاجتماعية ومدى أهميتها في جذب المستفيدين ، ودورها في تعزيز وتفعيل خدمات المكتبات الجامعية ومساهمتها في الرفع من أدائها .
وقد خلصت الدراسة إلى أهمية الشبكات الاجتماعية في تفعيل خدمات المكتبات الجامعية ولكن على شرط تكوين المكتبين على هذه التكنولوجيات الحديثة .

ولقد جاءت دارسي لتدعيم هذه الدراسات والتي نهدف من خلالها إلى معرفة مدى معرفة الأساتذة و معرفة مدى إستخدام الشبكات الاجتماعية من طرف أساتذة التعليم العالي والبحث العلمي ومعرفة ماهو الغرض من هذا الإستخدام و إذا كانوا لا يستخدمونها فماهي أهم المعوقات التي تحول دون هذا الإستخدام .

# الفصل الثاني

# الشبكات الاجتماعية في الأوساط الجامعية



**تمهيد:**

عرف العالم تطور مذهل مما أدى إلي ظهور شبكة الأنترنيت والتي ظهرت بهذه الأخيرة مواقع جديدة جدبت إليها ملاين المستخدمين والتي إشتركت جميعها في خصائص معينة لتحجز لها مكانة مرموقة على شبكة الأنترنيت، حيث تصنف تلك المواقع ضمن مواقع الجيل الثاني للويب ( الويب 2.0 ) ، والتي تسمى مواقع الشبكات الاجتماعية والتي تقوم على المستخدمين بالدرجة الأولى وتعتمد على إتاحة التواصل بينهم سواء كانوا أصدقاء تعرفهم على أرض الواقع أو أصدقاء إفتراضيون .

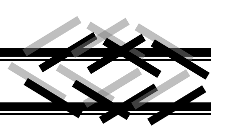
## 1.2 مفهوم الشبكات الاجتماعية :

الشبكات الاجتماعية هي مصطلح يطلق على مجموعة من المواقع على شبكة الانترنيت، لقد ظهرت مع الجيل الثاني للويب أو ما يطلق عليه اليوم الويب 2.0[1] وهي منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمشترك فيها بإنشاء حساب خاص به ومن تم ربطه من خلال نظام إجتماعي إلكتروني مع إعطاء آخرين لديهم نفس الإهتمامات أو الهوايات أو شبكات انتماء (بلد، جامعة، مدرسة، شركة....)

[1] بطوش،كمال ;علالوش،نجمة .–شبكات التواصل الاجتماعي والعولمة الثقافية :دراسة ميدانية بعينة المؤسسات الشبانية بالجزائر .المؤتمر العلمي الدولي الثاني حول مكانة العلوم الاجتماعية المعاصرة :إتجاهات وأفاق ......قلبية ،2012_سلطنة عمان (منشور على CD-ROM ).

.[2] .ay¸Russell .Quickstudy: online social networks.–computerworld.–october 1¸ 2007.

[Accessed] 01/03/2013 –Available at: http://www.computerworld.com/article.do?



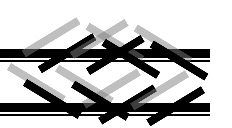
تلك المواقع التي تمكن الأفراد من إنشاء شبكات اتصال بأفراد آخرين، وهي تمكن الأفراد المستخدمين لها من أن يتواصلوا ببعضهم لأسباب شخصية أو مهنية سواء كانوا على معرفة بهم أم لا.[1]

تصنف هذه المواقع ضمن مواقع الجيل الثاني للويب (ويب2.0) لأنها بالدرجة الأولى تعتمد على مستخدميها في تشغيلها وتغدية محتوياتها، وسمية اجتماعية لأنها أتت من مفهوم بناء مجتمعات بهذه الطريقة يستطيع المستخدم التعرف إلى أشخاص لديهم إهتمامات مشتركة في الشبكة والتعرف على المزيد من المواقع في المجالات التي تهمه[2]،كما تتنوع أهداف وأشكال الشبكات الاجتماعية، فبعضها عام يهدف إلى التواصل العام وتكوين الصداقات حول العالم وبعضها الآخر يتمحور حول تكوين شبكة إجتماعية في نطاق محدد وضيق في مجال معين مثل: شبكات المحترفين والمصورين[3]...كما تمكن الأصدقاء من الإتصال ببعضهم البعض على مدى سنوات وتمكنهم أيضا من التواصل المرئي والصوتي وتبادل الصور وغيرها من الإمكانيات التي توطد العلاقات الاجتماعية بينهم ،وتبنى هذه الشبكات على قواعد بيانات عملاقة ما يعرف ب(السيرفرات) لتؤمن التواصل بين مختلف المستخدمين ولتقدم مختلف الخدمات وهنالك حوالي200موقع

---

[2] الحايك،هيام.الشبكة الاجتماعية الجديدة في الويب 2.0 . مجلة المعلوماتية .[ على الخط ] تمت الزيارة بتاريخ 2013/03/30. متاحة على الرابط : modules.php?name=section&op=viewarticle&artid=176 http://informatics.gov.va/

[3] شريفي ،حمزة ،خامسة ، عبد الله .الشبكات الاجتماعية ودورها في التواصل المهني الأكاديمي بين المختصين في علم المكتبات : دراسة ميدانية بقسم علم المكتبات .جامعة منتوري قسنطينة ،.رسالة ماستر :علم المكتبات:قسنطينة،2010.



عالمي يصنف ضمن الشبكات الاجتماعية ،وللدول العربية نصيب من المشتركين في هذه الشبكات معظمهم من طلبة المدارس والجامعات والشباب [1]

## 2.2 تطور ظهور الشبكات الاجتماعية

كان أول ظهور للمواقع الاجتماعية في أواخر القرن العشرين حيث ظهر موقع classmates.com عام 1995 وكان الهدف منه هو الربط بين زملاء الدراسة ثم تلاه موقع sixdegsees.com عام 1997 وركز هذا الموقع على الربط المباشر بين الأشخاص وظهرت معها خدمة الملفات الشخصية للمستخدمين وخدمة إرسال الرسائل الخاصة لمجموعة من الأصدقاء ،وعلى الرغم من توفير تلك المواقع لخدمات شبيهة للمواقع الحالية إلا أنها لم تدر ربحا على مالكيها وتم إغلاقها .وبعد ذلك ظهرت مجموعة من الشبكات الاجتماعية التي لم تستطع أن تحقق النجاح الكبير وكان ذلك بين سنتي 1998إلى2001[2] .

في السنوات اللاحقة ظهرت بعض المحاولات الأخرى لكن الميلاد الفعلي للشبكات الاجتماعية كما تعرف اليوم كان سنة 2002،وذلك مع ظهور شبكة friendster والتي حققت نجاحا كبيرا دفع قوقل google إلى محاولة شرائها سنة 2003 لكن لم يتم الاتفاق على شروط البيع(الاستحواذ)،وفي النصف الثاني من نفس العام ظهرت بفرنسا شبكة skyrock وفي أولها كانت في أول بدايتها كمنصة للتدوين ،ثم تحولت بشكل كامل إلى شبكة اجتماعية سنة 2007 ،وقد استطاعت بسرعة تحقيق انتشار واسع لتصل حسب

[1] م.وائل،مبارك، خضر،فضل الله.أثر الفيس بوك على المجتمع ، مدونة شمس النهضة ، ط.1._الخرطوم.السودان، ص.6.

[2] شريفي،حمزة،خامسة،عبد الله. [المرجع نفسه]

إحصائيات جانفي 2008 إلى المركز السابع في ترتيب الشبكات الاجتماعية حسب عدد المشتركين.

ومع بداية عام 2005 ظهر موقع يبلغ عدد المشاهدات والاطلاع على صفحاته أكثر من الاطلاع على صفحات قوقل ألا وهو موقع مايسبيس الأمريكي الشهير وهو يعتبر من أوائل وأكبر الشبكات الاجتماعية على مستوى العالم ومعه منافسه الشهير فيسبوك اللذان انتشرا انتشارا متوازيا حتى سنة 2007[1] حيث قام فيسبوك بإتاحة تكوين التطبيقات للمطورين وهذا مما أدى إلى زيادة أعداد مستخدمي فيسبوك بشكل كبير ويقدر عدد مستخدمي الفايسبوك سنة 2008 بـ 250 مليون [2]مشترك .

## 3.2 أنواع الشبكات الاجتماعية

على الرغم من أن الخصائص والتقنيات المستخدمة في الشبكات الاجتماعية متشابهة إلى حد ما، إلا انه يمكن تقسيمها إلى أنواع مختلفة للتمييز بينها وهناك تقسيمات متعددة يمكن اللجوء إليها لتحديد فئات الشبكات الاجتماعية .فيمكن أن تحدد الأنواع حسب طبيعة المستخدمين أو حسب الفئة العمرية أوالجنس أو حسب المعلومات المتاحة.[3]

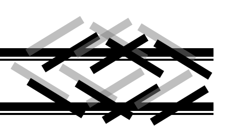
ويعد التقسيم حسب التخصص أو طبيعة المعلومات المقدمة هو أكثر التصنيفات المستخدمة،ومنه يمكن تقسيم الشبكات الإجتماعية إلى الأنواع التالية:

---

[1] بونعاس،مليكة،ناصري،ياسمينة.الشبكات الاجتماعية ودورها في تفعيل خدمات المكتبات الجامعية:دراسة ميدانية بقسم علم المكتبات –قسنطينة –.رسالة ماستر:علم المكتبات: قسنطينة،2011.ص20.

[2] م.وائل مبارك،خضر فضل الله. مرجع سابق .

[3] خدمات الشبكات الاجتماعية .ويكيبديا الموسوعة الحرة.[على الخط].زيارة يوم:2013/03/06.متاح على الرابط :
http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AE%D8%AF%.AA



### 1.3.2. الشبكات الاجتماعية العامة:

وهي التي ليس لها طبيعة تخصصية معينة بل يمكن الحصول منها على معلومات في مجالات مختلفة، فلو كنت تبحث عن حلول مشكلات عامة أو تبادل معلومات غير مخصصة أو تريد كتابة مذكرات خاصة أو مشاركة الصور والملفات الصوتية والمرئية فيمكن أن يكون هذا النوع هو المناسب ومن أشهرها على الإطلاق myspace و facebook [1]

### 2.3.2. الشبكات الاجتماعية تربوية:

وفيها يتجمع عادة الطلاب من مختلف المستويات وخاصة طلاب الدراسة الجامعية والدراسات العليا وذلك من اجل التشاور في القضايا التعلمية والأكاديمية وتبادل المشاريع الدراسية، ومناقشة القضايا المختلفة التي تتعلق بدراستهم بشكل عام أو بمقررات معينة بشكل خاص والتعاون من خلال التبادل المعرفي ومن النماذج الشهيرة لهذا النوع من الشبكات studivz و college to night

### 3.3.2. الشبكات الاجتماعية أكاديمية :

وهي تختلف عن الشبكات التربوية في أنها تجمع الباحثين والعلماء والمتخصصين وإعطاء هيئة التدريس وأساتذة الجامعات من أجل مناقشة القضايا الحديثة والطارئة في مجالاتهم العلمية، كما أنها ساحة خصبة للتعاون في دعم وتطوير البحث الأكاديمي عن طريق المشاركة في الآراء والنقد الهادف والبناء لما يطرح من الأعضاء الآخرين من الأمثلة نجد acadomici و plometos

---

[1] مجاهد،أماني جمال. إستخدام الشبكات الاجتماعية لتقديم خدمات مكتبة متطورة –متاح على الخط– يوم الزيارة 2013/03/19على الرابط

http:www.informationstudies.net/issue list.php?action=getbody&titleid=86

### 4.3.2. الشبكات الاجتماعية مهنية :

وتضم المتخصصين في مجال أو مهنة معينة مثل العلوم أو تسيير وإدارة الأعمال ...وغيرها من التخصصات ويمكن الإفادة منها من خلال الالتقاء بزملاء العمل أو المهنة لمناقشة القضايا المشتركة،[1] كما أنها تساهم في تطوير المهارات المهنية والعلمية عن طريق طرح الأسئلة وتبادل الآراء وعرض المشكلات على المتخصصين والخبراء في المجال والذين يصعب في بعض الأحيان الوصول إليهم بالطرق الأخرى ،ومن الأمثلة عن هذه الشبكات المهنية نذكر شبكة linke din business networkوالمتخصصة في الأعمال وشبكة can or professional network وهي للمستخدمين المحترفين لكانون.[2]

### 5.3.2. الشبكات الاجتماعية الإخبارية :

تتركز محتويات هذا النوع من الشبكات على نشر الأخبار وغيرها من المستجدات لمختلف المواضيع من السياسية إلى الاقتصادية ...الخ وهي تعد مصدرا مهما لتقصي الأخبار والتعرف على كل ما هو جديد.

ولكنها تفتقد للمصداقية لعدم وجود محررين للأخبار للتأكد مما كتب ومن النماذج نجد now publicو suite101

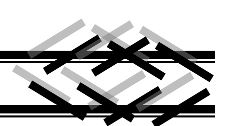
---

[1] سليمان السيد، أمينة عادل ،محمد خليفة ،عبدالعال،هبه.– الشبكات الاجتماعية وتأثيرها على الأخصائي و المكتبة تاريخ الزيارة 2013/03/26 متوفر عل الرابط التالي

https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:Ey8_Dqsvg2sJ:www.elaegypt.com/DownLoads/2009/amina_heba.doc

[2] المبرز،عبدالله بن إبراهيم.الأمن والخصوصية في الشبكات الاجتماعية عل الأنترنيت.[على الخط] زيارة يوم 2013/04/03.متاح على الرابط التالي :

http://www.alriyadh.com/article517588.html





### 6.3.2 . الشبكات الاجتماعية المتعلقة بالهوايات:

وهي تجمع أصحاب الاهتمامات المشتركة والهوايات المتشابهة عادة ما تكون على شكل مجموعات وذلك لتلبية احتياجاتهم المعلوماتية المرتبطة بهواياتهم مشكلين بذلك شبكة اجتماعية غالبية أعضائها لديهم نفس الاهتمام، وتتيح هذه الشبكات اتصال الأعضاء بعضهم مع بعض من أجل تنمية تلك الهوايات وتطويرها والتعرف على كل ما هو جديد حول الهواية ومن الأمثلة عنها نجد atomotive fowms و sprts pundit.

## 4.2 . خدمات الشبكات الاجتماعية:

لقد صنفت الشبكات الاجتماعية من ضمن تطبيقات الويب 2.0 لما بها من تقنية عالية التفاعل مع المستفيدين. وهي منصة يعمل بها المستفيد ويطورها ويسعى لمشاركة جميع الأصدقاء في هذا التطوير وهي أيضا تقوم على التفاعل والتشارك بين الأعضاء تتميز بالتطبيقات العديدة وتشترك في عديد الخصائص التي هي:

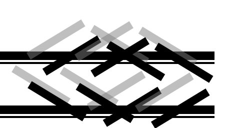
### 1.4.2 خدمة إنشاء الملف الشخصي :

ومن خلال الملفات الشخصية يمكنك التعرف على إسم الشخص ومعرفة المعلومات الأساسية عنه مثل الجنس ،تاريخ الميلاد، البلد، الاهتمامات والصورة الشخصية وبالإضافة إلى غيرها من المعلومات ويعد الملف الشخصي بوابة الدخول لعالم الشخص. فمن خلال صفحته يمكن مشاهدة صوره ومقاطع الفيديو وتعليقاته وكل ما يدور في ذهنه بشكل مستمر وبغير حدود [1].

---

[1] العمران،حمد بن إبراهيم.تأثير استخدام تطبيقات الويب 2.0 على المكتبات.[على الخط].زيارة يوم 2013/03/13.متاح على الرابط:
http://madontey.blogspot.com/2011/11/20.html





### 2.4.2 . خدمة البحث الأصدقاء وإنشاء العلاقات:

وهو بمثابة الأشخاص الذين يتعرف عليهم الشخص لغرض معين ،الشبكات الاجتماعية تطلق مسمى "الصديق" على هذا الشخص المضاف لقائمتك بينما تطلق بعض مواقع الشبكات الاجتماعية الخاصة بالمحترفين مسمى" إتصال أو علاقة " على هذا الشخص المضاف لقائمة الأصدقاء لديك[1].

### 3.4.2 خدمة إرسال واستقبال الرسائل :

وتتيح هذه الخاصية إمكانية إرسال رسائل مباشرة للشخص ،سواء كان في قائمة الأصدقاء لديك أو لم يكن كذلك

### 4.4.2 خدمة إنشاء ألبومات صور:

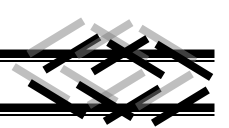
تتيح الشبكة الاجتماعية لمستخدميها إنشاء عدد لا نهائي من الألبومات ورفع مئات الصور فيها وإتاحة مشاركة هذه الصور مع الأصدقاء للاطلاع والتعليق حولها.

### 5.4.2 خدمة إنشاء مجموعات نقاش:

تتيح الكثير من مواقع الشبكات الاجتماعية خاصية إنشاء مجموعة اهتمام حيث يمكنك إنشاء مجموعة بمسمى معين وأهداف محددة ويوفر موقع الشبكة الاجتماعية لمالك المجموعة والمنضمين إليها ساحة أشبه بما يكون بمنتدى حوار مصغر وألبوم صور مصغر كما تتيح خاصية تنسيق الجماعات عن طريق ما يعرف بevents أو الأحداث

---

[1] بن إبراهيم المبرز ،عبدالله .–الأمن والخصوصية في الشبكات الاجتماعية عل الأنترنيت. [مرجع سابق].





الهامة ودعوة أعضاء تلك المجموعة له ومعرفة عدد الحاضرين من عدد غير الحاضرين كما تتيح كذلك إمكانية المحادثة الجماعية [1]

### 6.4.2 خدمة إنشاء الصفحات :

تبنى هذه الفكرة شبكة الفيسبوك .وهذا لأهداف تجارية واستخدامها بطريقة فعالة تعمل حاليا على إنشاء حملات إعلانية موجهة تتيح لأصحاب المنتجات التجارية أو الفعاليات توجيه صفحاتهم وإظهارها لفئة يحددونها من المستخدمين وتقوم فكرة الصفحات على إنشاء صفحة تم فيها وضع معلومات عن المنتج الشخصية أو الحدث ويقوم المستخدمون بعد ذلك بتصفح تلك الصفحات عن طريق تقسيمات محددة ثم إن وجدوا اهتماما بتلك الصفحة يقومون بإضافتها إلى ملفهم الشخصي.[2]

### 7.4.2 خدمة الفيديو:

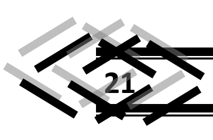
وهذه الخاصية توفر للمشترك إمكانية تحميل الفيديوهات الخاصة به ومشاركتها على هذا الموقع بالإضافة إلى إمكانية تسجيل لقطات الفيديو مباشرة وإرساله كرسالة مرئية (صوت وصورة)[3]

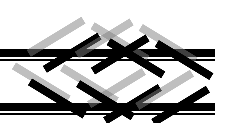
---

[1] سليمان السيد، أمينة عادل ،محمد خليفة ،عبدالعال،هبه.- مرجع سابق

[2] شيماء إسماعيل عباس إسماعيل. المدونات المصرية على الشبكة العنكبوتية العالمية مصدرا للمعلومات مع إشارة خاصة لمدونات المكتبات والمكتبين.[على الخط].زيارة يوم:2013/04/23 متاح على الرابط http//www.cybrarians.info/journal/no13/blogs.html

[3] مجاهد، أمينة جمال. توظيف بعض إمكانيات الشبكة العنكبوتية ويب 2 لتقديم خدمات متطورة في المكتبات.[على الخط].زيارة يوم 2013/03/20.متاح على الرابط http://konl.goole.com/k







### 8.4.2 خدمة المحمول :

حيث أن مواقع الشبكات الاجتماعية أصبحت تقدم خدمات توصلها للمستخدمين على هاتفه المحمول حيث أنها تطلب من الفرد عند تسجيله في الموقع أن يذكر رقم هاتفه المحمول وتخبره ما هي المعلومات التي سوف تصله إلى هاتفه من خلال خدماتها المتنوعة ،وهي خاصية هامة جدا حيث يمكن إحاطة المشترك بكل ما هو جديد أول بأول من خلال هاتفه المحمول

### 9.4.2 خدمة RSS:

هي عبارة عن وسيلة تمكنك من الحصول على أخر الأخبار فور ورودها على صفحاتك المفضلة على الشبكة، فبدلا من فتح صفحات المواقع والبحث من موقع إلى أخر، فإن خدمة RSS تغنيك عن كل هذا وأصبحت الشبكات الاجتماعية تتميز بتقديمها لهذه الخدمة لمشتركيها[1].

## 5.2 أغراض استخدام الشبكات الاجتماعية:

إن استخدام الشبكات الاجتماعية له العديد من الأغراض وهذا يختلف من شخص إلى آخر ومنه نوجز هذه الأغراض في:

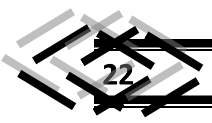
### 1.5.2 أغراض دينية وأخلاقية:

وهذا من خلال الدعوة وتبادل النصيحة والمواد الدينية المسموعة والمرئية والمكتوبة لكن التمحيص واجب والحذر ضروري لأن الأفكار التي يتبادلها من يرتادون تلك

---

[1] خليفة، محمود عبد الستار. الجيل الثاني من خدمات الأنترنيت: مدخل إلى دراسة الويب 2.0 والمكتبات 2.0 [على الخط].زيارة يوم 2013/03/26.متاح على الرابط:

http://www.journal.cybrarians.info.php?option=com



الفضاءات ليست بريئة من الهوى أو التحريف، ولهذا ينبغي الحذر فليس كل ما يتم تبادله جيد فمنه ما يحمل استفزازا و استخفافا – مثل "انشرها إذا كنت مسلم" أو "إذا لم تنشرها فأنت لا تحب الرسول صلى الله عليه وسلم " [1]

### 2.5.2 أغراض تجارية:

من خلال التسويق والإعلان والترويج ويطلق عليه اسم الغايات في المجتمعات الافتراضية ما يطلق عليه في الواقع تحايل ومبالغة، حيث تتراوح الغايات التجارية الافتراضية بين التجارة النظيفة البريئة وبين غسيل الأموال والاحتيال، حيث انه يتم الطلب بأعداد كبيرة المساعدة في نقل أموال طائلة من إفريقيا، وهذا غيض من فيض من أنواع الاحتيال الالكتروني ولقد لفتت الظاهرة نظر الكثير من الكتاب على سبيل المثال (البلوشي 2011).

### 3.5.2 أغراض سياسية:

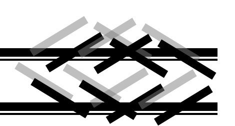
وهذا من خلال الدعاية والتحريض والعالم العربي خير مثال حيث كان لمواقع التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك وتويتر تأثير بالغ في انتقال الثورات من مجرد فكرة إلى النوازع ومن دولة عربية إلى أخرى ومن مدينة إلى أخرى وكذلك صفحات المترشحين السياسيين سواء في الانتخابات المحلية أو الرئاسية أداة بالغة التأثير والأهمية.

### 4.5.2 أغراض تعليمية :

ومن خلال تبادل الأفكار والمواد التعليمة تبادل الأخبار والمعلومات والخبرات وليست كل مواقع التواصل الاجتماعي والمجتمعات الافتراضية شرا، والدليل على ذلك

---

[1] محمد،زياد،بهاء،الدين.المجتمعات الإفتراضية بديلا للمجتمعات الواقعية: كتاب الوجوه نمودجا ص.7 [على الخط].زيارة يوم:2013/04/05 على الرابط



العدد المتزايد من الدراسات والأبحاث التي تتناول مواقع التواصل الاجتماعي وتأثيرها على تبادل المعلومات أو التحصيل الدراسي سواء بالنسبة للطلبة أو الأساتذة على حد سواء .

### 5.5.2 أغراض ترفيهية :

من خلال تبادل الموسيقى والصور والمقاطع المصورة والألعاب وخاصة المشاركة في الألعاب وشغل وقت الفراغ[1].

### 6.5.2 أغراض أدبية:

وذلك من خلال تبادل الأدبيات وعناوين الصفحات المهتمة بها او المجموعات وتبادل الآراء حوله، ولقد أتاحت الشبكات الاجتماعية فرصا لا حصر لها لنشر الكتب والمقالات والخواطر الشعرية التي تتراوح ما بين كتابات بالغة الرداءة وكتابات تستحق المتابعة والنشر.

### 7.5.2 أغراض نفسية اجتماعية :

وهذا سعيا للخروج من العزلة ومحاولة بناء علاقات اجتماعية تشبع حاجات البشر بصفتهم كائنات اجتماعية، وذلك يتيح فرصة التواصل لمن لا يجيدون التعامل مع الآخرين في الواقع لأنها تجنبهم حرج التواصل وجها لوجه.

### 8.5.2 أغراض وهمية جنسية :

على شبكة التواصل الاجتماعي صفحات أشخاص لا حصر لهم لراغبي اللذات الجنسية الوهمية التي يمكن أن تتحول إلى علاقات واقعية ولا تقتصر مخاطر هذه الممارسات على الخروج عن الأخلاق فقط بل تجاوزت ذلك إلى تدمير الأسر ورفع

[1] محمد،زياد،بهاء،الدين.[المرجع نفسه]

معدلات الطلاق في حال أدمن الأزواج أو الزوجات على هذه الممارسات وقضاء أوقاتهم في الجري وراء هذه الأوهام.

## 6.2 معوقات تحول دون استخدام الشبكات الاجتماعية:

### 1.6.2. انتهاك الحقوق الخاصة والعامة :

الخصوصية الشخصية الخاصة او الخصوصية الاعتبارية للمواقع من الحقوق المحفوظة والتي يعتبر الاعتداء عليها جرما يستحق صاحبه العقاب والتحريم، وقد أدى انتشار الشبكات وخاصة الاجتماعية–لما تحمله من خصوصية اجتماعية للشخص والمواقع–إلى سهولة هتك ستار الحقوق وانتحال الشخصيات والتلاعب بها إما بالتعطيل أو التعبير أو بالاستغلال السلبي لها ولمعلوماتها.

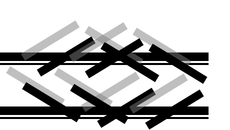
وانتهاك الخصوصية يتم ذلك من عدة طرق منها انتحال الشخصية الخاصة للأفراد أو الاعتبارية للمواقع والشركات، فلكل شخصية سواء فردية أو معنوية حقوقها المحفوظة، وخاصة للشخصيات المهمة والمتميزة وأصحاب[1] النفوذ وكذلك الحال مع المواقع الشهيرة والمتميزة وهذا بهدف تلويث الصورة واستغلال تلك الثقة لكل من الشخصيات أو المواقع.

### 2.6.2. التشهير والفضيحة والمضايقة، التحايل و الابتزاز والتزوير.

وهي أخلاقية تظهر على الشبكة العنكبوتية بشكل عام لسهولة التدوين والتخفي من خلالها، وهي أخلاقيات لاتحتاج بالضرورة إلى معرفة تامة بلغة البرمجة، ومع كل هذا لا توجد قوانين وأنظمة يمكنها ردع مثل هذه التصرفات.

---

[1] مسفر مبارك الصاعدي، سلطان.الشبكات الاجتماعية خطر أم فرصة.بحث مقدم لشبكة الألوكة المسابقة الثانية.ص 18.[على الخط].زيارة يوم:2013/03/28.متاح على الرابط:



والابتزاز قد يكون أخلاقي بصورة أو مقاطع فيديو خاصة أو أخدت كلاها وغصبا وهي من أكثر صور الابتزاز على الشبكات الاجتماعية، وقد يكون الابتزاز غرضه مالي من قبل أشخاص أو من قبل عاملين في مؤسسة أو شركة خاصة عند ترك العمل أو الفصل، فقد تكون معه معلومات فيساوم صاحب المؤسسة أو الشركة على تلك المعلومات.

والتزوير من أكثر جرائم نظم المعلومات انتشارا على الشبكات الاجتماعية، مثل تزوير البيانات الخاصة للشخص مثل الجنس أو العمر أو وضع صورة مخالفة للواقع .

## 3.6.2. عرض المواد الإباحية والفاضحة والخادشة للحياء.

لقد ذكرت وزارة العدل الأمريكية في دراسة لها أن تجارة المواد الإباحية على مستوى الشبكة تجارة رائجة يبلغ رأس مالها ثمانية مليار دولار وتفيد الدراسة أنها ثالث أكبر مصدر دخل للجريمة المنظمة بعد المخدرات والقمار، وهي مبين أهم المعوقات التي تعيق إستخدام الشبكات الاجتماعية والتي بها العديد من الصفحات التي توفر مثل هذه الخدمات .

## 4.6.2. بث الأفكار الهدامة والدعوات المنحرفة والتجمعات الفاسدة.

وهذا ما ينجر عنها خلالا أمنيا وفكريا وخلقيا، خاصة أن أكثر رواد الشبكات الاجتماعية من الشباب مما يسهل إغرائهم وإغرائهم بدعوات لا تحمل من الإصلاح شيئا بل هي للهدم والتدمير، وقد يكون وراء ذلك منظمات وتجمعات، بل ودول لما لها من أهداف تخريبية .

## 7.2. الأستاذ الجامعي :

تعد مهنة التعليم مهنة جليلة وعظيمة وهي وقبل أن تكون مهنة فهي رسالة تقترب من رسالة الأنبياء والرسل حيث يقول رسولنا الكريم محمد صلى الله عليه وسلم ﴿ إنما بعثت معلما ﴾ ويقول ﴿إنما بعثت لأتتم مكارم الأخلاق ﴾ .[1]

### 1.7.2 تعريف الأستاذ الجامعي :

هناك العديد من التعاريف التي حاولت إعطاء مفهوم واضح لأستاذ الجامعي والتأصيل لمدلوله ونورد فيما يلي بعض هذه التعاريف:

هو كل من يقوم بالتدريس للمقررات الأكاديمية في الجامعة، وحاصل على درجة الماجستير أو الدكتوراه في علم من العلوم .[2]

هو أهم عنصر من عناصر العملية التعليمية باعتبارها نظاما، فهو المسير والمنظم والمطور لعملية التعليم والمتعلم وهو القائم مباشرة على تنفيذ مهنة تدريس المواد والمساقات الدراسية من أجل إحداث تغيرات مرغوب فيها في أي نمط من أنماط السلوك لدى المتعلمين [3].

---

[1] دياب سهيل،رزق؛ المدرس الجامعي –الذي نريده– مكانته وخصائصه وأدواره: جامعة القدس المفتوحة .2006 [على الخط].زيارة يوم:2013/04/26.على الرابط :

http://www.khayma.com/dr-yousry/Sohil-Diab5-Res.pdf

[2] أبودف، محمود خليل ؛منصور نعمة، عبدالرؤوف: دور الأستاذ الجامعي في تعزيز مناهج التفكير السليم لدى الطلبة في ضوء المعايير الإسلامية ؛ مجلة الجامعة الإسلامية المجلد التاسع عشر العدد الأول .ص 73 ؛جانفي 2011 .

[على الخط] يوم الزيارة :2013/04/21 متاح على الرابط :

http://www.iugaza.edu.ps/ar/periodical/articles/pdf

[3] دياب سهيل،رزق، مرجع نفسه .ص.6

يعرف بران الأستاذ الجامعي بأنه « مختص يستجيب لطلب إجتماعي ،يتحكم إلى حد ما في المعرفة وكذلك المعرفة العلمية ...»[1]

## 2.7.2 حاجيات الأستاذ الجامعي :

إن لكل شخص حاجيات في كل حياته سواء الخاصة أو المهنية والأستاذ الجامعي ليس بمنى على هذه الإحتاجات والتي يمكن ان نلخصها فيما يلي :

| الحاجات الفزيولوجية والإنفعالية | الحاجات السيكوإجتماعية | الحاجات الشخصية والفكرية |
|---|---|---|
| 1- تقدير الذات<br>2- الأمن<br>3- التقبل<br>4- مقاومة الامراض | 1- الصداقة<br>2- العلاقات<br>3- الزمالة<br>4- التفاعلية مع الآخرين | 1- الإثارة المعرفية<br>2- أفكار جديدة<br>3- معارف جديدة<br>4- تحدي جديد يرفعه |

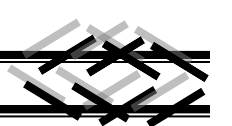
**جدول رقم (1): يوضح حاجيات الأستاذ الجامعي.**[2]

إضافة إلى الحاجيات السالفة الذكر نورد بعض الحاجيات الأخرى :

- الحاجة إلى إمتلاك المعارف فيما يخص المناهج والأنساق المؤسساتية .
- التكيف مع خصوصيات الطلبة .
- تسير والتحكم في الفصل .
- تحسين صورته كأستاذ .
- الحاجة إلى المساندة والتدعيم العلمي والنفسي .

[1] Brun,J:Ecole cherche manager;Ed,Jnsep,paris 1987,P123.

[2] عبد الناصر،سناسي: صعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي المبتدئ في السنوات الأولى من سيرته المهنية: دراسة ميدانية بكلية الآداب والعلوم الإنسانية جامعة باجي مختار –عنابة– .مذكرة دكتوراه:علم النفس.قسنطينة.2012.ص 56



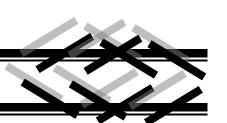
- الحاجة إلى الحديث عن الصعوبات التي يواجهها .
- الحاجة إلى الإعتراف به وهذا مايؤذي إلى الثقة في النفس ومنه إبراز المهارات والقدرات الكامنة لديه .

## 3.7.2 أدوار الأستاذ الجامعي:

تتعدد مجالات أداء أستاذ الجامعة كما تتعدد وظيفة الجامعة، فكما أن وظيفة الجامعة لا حصر لها فإن مجالات أداء أستاذ الجامعة أكبر من أن تحصر أو تعد، إلا أنه قد إتفقت معظم الآراء للباحثين ورجال التربية والفكر على أنه بالرغم من أن مجالات أداء أستاذ الجامعة تتعدد إلا أنه يمكن حصرها في التالي:

- إعداد القوى البشرية المزودة بالمهارات الفنية والإدارية في جميع التخصصات التي تسهم في بناء المجتمع وفي مختلف مواقع العمل من أجل النهوض بالجوانب الاقتصادية والإجتماعية والثقافية، وفي ضوء هذا المجال يقوم أستاذ الجامعة بتدريس طلاب الجامعة من أجل إعدادهم في التخصصات المختلفة وبناء الكوادر العلمية، وتنمية شخصية الطالب من جميع الجوانب العلمية والخلقية والسلوكية والجمالية إلى بناء إنسان جيد
- المساهمة في إنجاز البحوث في مختلف المجالات المعرفية وتطبيقاتها العلمية والتكنولوجية والعمل على تطويرها .
- خدمة البيئة والمشاركة في تقديم المعرفة والنهوض بالقيم الأخلاقية والطبقات الاجتماعية الفقيرة ،وذلك في سبيل التقدم الاقتصادي والاجتماعي من خلال المشاركة الإيجابية .

هذا ويضيف المؤتمر الثاني لوزراء التعليم العالي والبحث العلمي المنعقد في بغداد عام 1985 بعض المجالات الأخرى كما يرتبها حسب أهميتها متدرجا كما يلي :



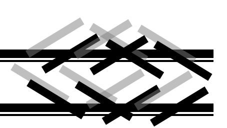
- المهمات المدرسية
- البحث العلمي
- الإرشاد الأكاديمي
- المشاركة في اللجان العلمية
- خدمة المجتمع
- تقديم الإستشارات العلمية
- الإسهام في التعليم المستمر

وأضافت التوصيات أن يكون هنالك توازن بين واجبات عضو التدريس والواجبات الأخرى .

ويدور الجدل حول أهمية تلك المجالات وأيها تكون له الأولوية، وأيها يؤثر إيجابيا في الأخر، خصوصا بين الواجبات التدريسية وإنجاز البحوث .

كما حدد المشرع الجزائري مهام الأستاذ الجامعي كما يلي :

- يقوم بتدريس حجم ساعي أسبوعي قدره 12 ساعة للمبتدئ وتسع ساعات لصنف ب و أ تشمل حتما درسين غير مكررين .
- المشاركة في أشغال اللجان التربوية / مراقبة الإمتحانات
- تصحيح نسخ الإمتحانات / المشاركة في أعمال المداولات .
- تحضير الدروس وتحديتها / تأطير رسائل الليسانس و الماستر.
- المشاركة بالدراسات والأبحاث في حل المشاكل التي تطرحها التنمية .
- تنشيط أشغال الفرق التربوية التي يتكفل بها .

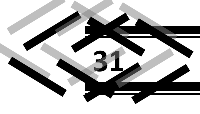


## 4.2.7 الأستاذ الجامعي وإستخدام التكنولوجيات الحديثة :

إن مواكبة متطلبات العصر الحالي والمتوقع حدوثها مستقبلا تتطلب التركيز و الإعتماد على الطرائق والأساليب التدريسية الحديثة المعاصرة، التي تعتمد أساسا على الوصول إلى منابع المعرفة مهما كان مصدرها ليستفيد منها كل من الطالب والأستاذ على حد سواء[1] كما يتطلب رفع كفاءة مرحلة التعليم بالجامعة إستثمار كافة الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة لنظام التعليم العالي، وإستخدامها الإستخدام الأمثل الذي يحقق أفضل مخرجات من الناحية الكمية والكيفية، بأقل تكلفة ممكنة وأقصر وقت ممكن ومن المؤكد أن للجامعة أهدافا عديدة تسعى لتحقيقها بجهود وإخلاص العاملين فيها وبقدر ما توفرت الظروف الملائمة بقدر ما تحققت نسب عالية من هذه الأهداف، ومن بين الأساليب المتبعة محاولة تبني تكنولوجيا التعليم في العمل،[2] أين يسعى الأساتذة في مختلف المستويات على استكشاف إمكانيات وتوفير التعليم المفيد من خلال المصادر التعليمية المختلفة والوسائل التكنولوجية من حواسيب وصولا إلى شبكة الأنترنيت، حيث تستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة كتكملة لمصادر التعليم التقليدي المبني على المحاضرة وجها لوجه ومن ثم الانتقال إلى التعليم عن بعد حيث يكون الطلبة وأجهزتهم منفصلين عن بعضهم البعض ويتم تأمين المادة الدراسية سواء عبر الحواسيب أو شبكة الأنترنيت أو

[1] دغة، محمد؛ كادي،الحاج. طرائق التدريس المعاصرة في التعليم الجامعي وعلاقتها بالحاسوب [على الخط]. مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية.زيارة يوم :2013/04/20 متاح على الخط على الرابط: http://www.univ-ouargla.dz/Pagesweb/PressUniversitaire/doc/05%20Sciences%20sociales%20et%20Humaines/SSP/SSP03/01/SSP0308.pdf.

[2] عامر،وسيلة؛قسميه،منوبية. واقع تكنولوجيا التعليم في الجامعة وأهميتها في التدريس بالنسبة للمعلم والمتعلم .مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية.زيارة يوم:2013/04/20 متاح على الخط على الرابط :-http://www.univ-ouargla.dz/Pagesweb/PressUniversitaire/doc/05%20Sciences%20sociales%20et%20Humaines/SSP/SSP03/01/SSP0314.pdf .



مختلف الوسائل التكنولوجية المتاحة، ويمكن الإستفادة من الأنترنيت والوسائل التكنولوجية تعليميا في الحصول على معلومات عن المناهج وطرق التدريس والتي تساعد الأستاذ الجامعي بالدرجة الأولى على كسب معارف عن طرق العمل، وكذلك تسهل الحصول على ملخصات مذكرات الماجستير والدكتوراه و الأبحاث العلمية بالإضافة إلى المعلومات بالصور والفيديو والخرائط.

ويبقى الأستاذ الجامعي بين هذا وذلك بين مؤيد ومعارض لهذه التكنولوجيا وتطبيقاتها في العملية التعليمية ولكن تبقى إجابتيها أكثر من سلبياتها والتي نبينها فيما يلي:

- إمكانية تبادل وجهات النظر وطرح الإشكاليات البحثية سواء بين الأساتذة فيما بينهم أو بين الطالب والأستاذ دون وجود عقد.
- تبادل البحوث وأوراق العمل دون إهدار الوقت والجهد والمال والتنقل من مكان إلى أخر.
- إمكانية الحصول على البحوث الحديثة من الجامعات ومراكز البحوث المتخصصة بسرعة عالية على خلاف الوسائل التقليدية.
- إمكانية النشر في الدوريات والمجلات العلمية وإستخدامها من طرف الطلبة كوسيلة لدعم أعمالهم العلمية .
- إستخدام الوسائل التكنولوجية كوسيلة لإعلان عن الأنشطة العلمية والمؤتمرات ومساعدة الطلبة والأساتذة على متابعة الأنشطة التعليمية كل حسب تخصصه. [1]

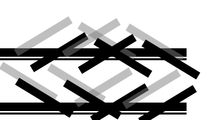
---

[1] محمدي،فوزية: إستخدام الأنترنيت في التعليم الجامعي . مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية .ص.120. متاح على الخط على الرابط : http://www.univ-ouargla.dz/Pagesweb/PressUniversitaire/doc/05%20Sciences%20sociales%20et%20Humaines/SSP/SSP03/01/SSP0307.pdf

- إستخدامها من طرف الأستاذ الجامعي كوسيلة لنقل المعلومات سواء مع الزملاء أو الطلبة.

# الفصل الثالث

# الإجراءات الميدانية للدراسة



## 1.3. إجراءات الدراسة الميدانية:

**تمهيد:**

يعتبر القسم الميداني للبحوث العلمية تكملة وتدعيم للخلفية النظرية للبحث ،وهذا من خلال ما يمكن التوصل إليه من نتائج علمية تعكس وتفسر حال الواقع المدروس وهذا يتأتى عن طريق إتباع منهج معين ملائم للظاهرة المدروسة ،وجمع البيانات الدقيقة باعتماد وتبني أنسب الأدوات والأساليب المنهجية .

وفي هذا الفصل سوف نتطرق إلى إجراءات الدراسة الميدانية المتبعة في البحث لتعرف على واقع إستخدام الشبكات الاجتماعية من طرف أساتذة التعليم العالي

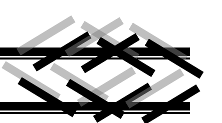
### 1.1.3. مجالات الدراسة :

إن تحديد مجالات البحث في الدراسات التطبيقية خطوة منهجية رئيسية، حيث توضح نطاق البحث وترسم معالمه التي يتقيد بها ويدور حولها . وتنحصر مجالات دراستي فيما يلي :

#### 1.1.1.3. المجال الجغرافي:

وهو الإطار أو النطاق الذي أجريت فيه الدراسة والذي يتوزع عليه مجتمع الدراسة ومنه فالمجال الجغرافي هو المركز الجامعي لولاية لميلة وهو مؤسسة علمية ذات طابع ثقافي يتمتع بالإستقلال المعنوي والمالي، تم إنشائه بموجب المرسوم التنفيذي رقم 08-204 المؤرخ في 2008/07/9 .

فتح أبوابه للسنة الجامعية 2009/2008 لأكثر من 1000 طالب جامعي في مختلف التخصصات ليكون أول مؤسسة جامعية ينطلق بها قطاع التعليم العالي والبحث



العلمي بالولاية ، يقع على بعد 5 كلم عن وسط المدينة على الطريق الرابط بين ميلة وزغاية[1].

### 2. المجال الزمني :

هو الوقت الذي إستغرقته في الدراسة من بداية تحديد المجال الدراسة و العينة المراد دراستها إلى الأسلوب البحث المراد تطبيقه عليها، وبعد المشاورة والمراجعة والتعديل فيها ومن ثم بدأت الدراسة بشقيها النظري والتطبيقي إلى غاية جمع البيانات و تفريغ الإستمارات ثم القيام بتحليلها وصياغتها في جداول وقد استغرقت دراستي حوالي سداسي كامل مند إختيار العينة وبدأ العمل إلى تفريغ الإستمارات و تحليل النتائج.

### 3. المجال البشري:

ويتمثل في الفئة التي تم اختيارها للقيام بالدراسة وقد مست دراستي هذه اللذين لديهم علاقة بالموضوع سواء من قريب أو بعيد واللذين هم أساتذة التعليم العالي بالمركز الجامعي لولاية ميلة بجميع تخصصاتهم .

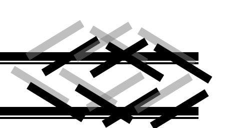
### 2.1.3. منهج الدراسة:

يعتبر المنهج هو الطريق الذي يسلكه الباحث والمؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة مجموعة من القواعد التي تهيمن على سير الفعل وتحديد عملياته حتى يصل إلى النتيجة المحددة.[2]

---

[1] الموقع الرسمي للمركز الجامعي لولاية ميلة على الرابط التالي : http://www.centre-univ-mila.dz يوم الإطلاع 2013/04/16

[2] . الرشيدي،بشير الصالح. مناهج البحث التربوي: رؤية تطبيقية مبسطة: القاهرة،الكويت،الجزائر،دار الكتاب الحديث،2000 .ص22.



وبما أن دراستي تهدف للكشف عن الشبكات الاجتماعية ومدى إستخدامها من طرف أساتذة التعليم العالي والبحث العلمي فقد ارتأينا أن نستخدم المنهج الوصفي وهذا إستجابة لطبيعة دراستنا لكونه يستدعي جمع المعلومات والبيانات اللازمة عن الظاهرة لوصف خصائصها ومميزاتها وصولا إلى مجموعة من النتائج التي يمكن تعميمها فيما بعد.

### 3.1.3. عينة الدراسة :

يتمثل مجتمع الدراسة في أساتذة التعليم العالي للمركز الجامعي لولاية ميلة الذي يقدر عددهم 210 أستاذا وعينة دراستي تقدر ب 52 أستاذا أي 25٪ من المجتمع الكلي ولقد وقع اختياري على هذه العينة لكون الأساتذة هم فئة النخبة في المجتمع وهم اللذين يواكبون التطور الحاصل في شتى المجالات العلمية .

### 4.1.3. أدوات جمع البيانات:

هي الأداة المتبعة في جمع البيانات لأي دراسة ميدانية، وتختلف تقنيات جمع المعلومات بإختلاف الدراسة وقد إقتصرت أداة جمع البيانات في هذه الدراسة على الإستبيان وهو عبارة عن مجموعة من الأسئلة المرتبة حول الموضوع المبحوث، وقد تم توزيع (52) إستبيان حسب عدد العينة ولقد تم إسترجاع (48) إستبيان ولقد سجل ضياع (4) إستبانات .

## 2.3. تحليل نتائج الدراسة:

### 1.2.3. تحليل المحور الأول: مستوى وتواتر استخدام الشبكات الاجتماعية من طرف أساتذة التعليم العالي.

لقد هدفنا من خلال هذا أسئلة هذا المحور إلى محاولة فهم مدى إستخدام الشبكات الاجتماعية من طرف أساتذة التعليم العالي وإذا كان هنالك إستخدام ماهو تواتر هذا الإستخدام

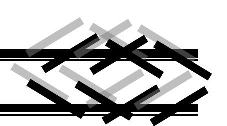
**1. وضوح مفهوم الويب 2.0 لدى أساتذة التعليم العالي .**

يعد الجيل الثاني من أجيال الانترنت من أكثر المصطلحات الرائجة في الوقت الراهن نظرا للميزات التي أضفتها خدماته على شبكة الانترنت ولمحاولة معرفة إدراك مفهوم الويب 2.0 لذا عينة الدراسة كانت إجابة المبحوثين كما هي موضحة في الجدول أدناه:

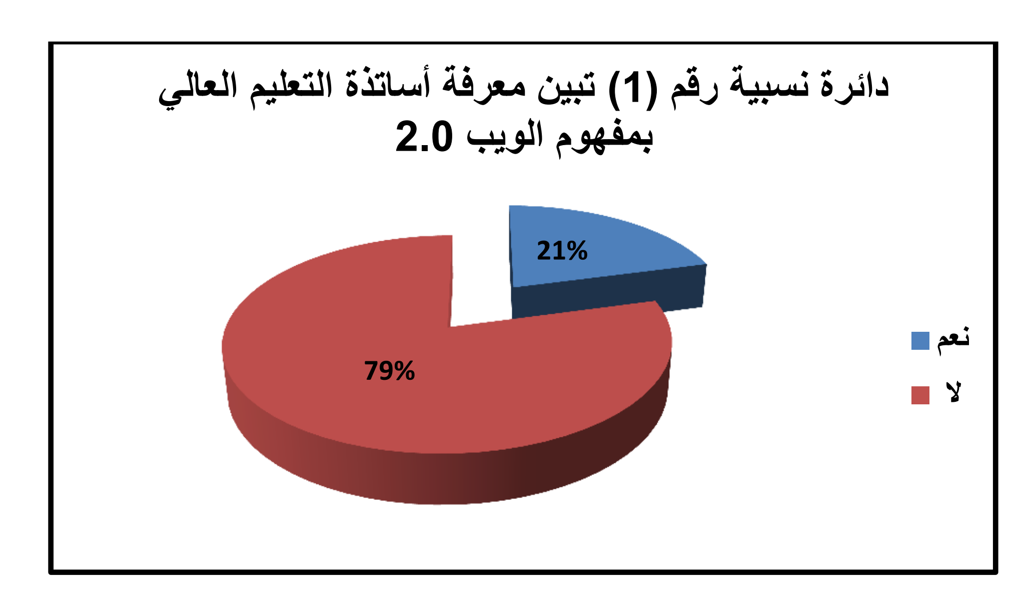
**جدول رقم (2) يبين معرفة أساتذة التعليم العالي لمفهوم واضح عن الويب 2.0**

| الإحتمالات | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| نعم | 10 | ٪20.83 |
| لا | 38 | ٪79.16 |
| المجموع | 48 | ٪100 |

يظهر جليا من خلال نتائج الجدول الموضح أعلاه أن أغلبية أفراد العينة ٪79.16)، أجمعوا على جهلهم بمعنى ومفهوم مصطلح الويب 2.0 مما يدل نقص الثقافة التكنولوجية لديهم وقلة وعيهم بالمفاهيم الحديثة في المجال التكنولوجي وعدم

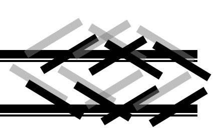


وجود دورات تكوينية وكذلك بعد المصطلح عن تخصصاتهم التدريسية على الرغم من ضرورة مواكبتها حتى وان كانت بعيدة عن تخصصاتهم فمن الضروري عليهم متابعتها ومواكبتيها، بسب ما يفرضه التطور التكنولوجي الحاصل والاهتمام بهذه التكنولوجيات خاصة بالنسبة للمنصب الحساس الذين يشغلوه وبخلاف أن (20.83٪) لديها إطلاع على مفهوم الويب 2.0 ولقد اجمعوا في تعريفاتهم على انه أحدث تطور للويب وعلى أنه وسيلة لتوصيل المعلومات ويتيح إمكانية التواصل والتفاعل ولكن لم يكن هنالك تعريف علمي مضبوط به مصطلحات علمية وهذا يدل على أن التعريفات لدى الأساتذة هي تعريفات من مجهودات فردية وليست معلومات علمية أكاديمية تم تدريسها.




## 2. أدوات الويب 2.0 التي يحبذ أساتذة التعليم العالي إستخدامها

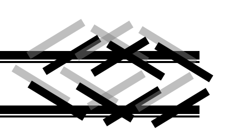
يتيح الويب 2.0 العديد من الأدوات التي يمكن إستخدامها من طرف مستعمليه وأساتذة التعليم العالي هم جزء من مستعمليه والأدوات التي يحبذ الأساتذة إستخدامها جاءت مبينة في الجدول أذناه:

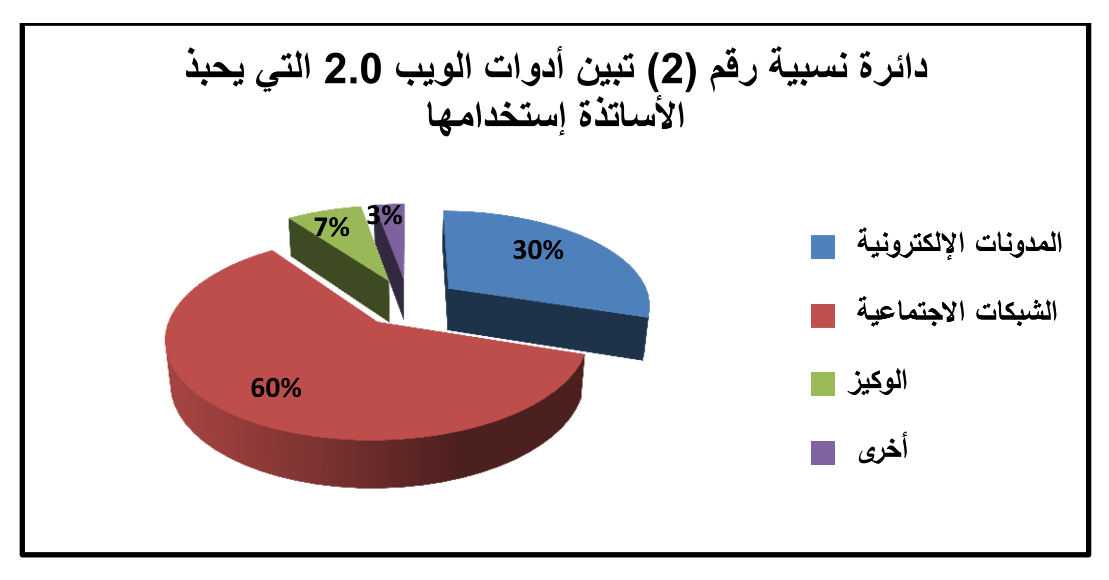


**جدول رقم (3) يبين ماهي أدوات الويب 2.0 التي يحبذ أساتذة التعليم العالي إستخدامها.**

| الإحتمالات | التكرار | النسبة المؤوية |
|---|---|---|
| المدونات الإلكترونية | 21 | ٪30 |
| الشبكات الاجتماعية | 42 | ٪60 |
| الوكيز | 5 | ٪7.14 |
| أخرى | 2 | ٪2.85 |
| المجموع | 70 | ٪100 |

يتضح لنا من خلال الجدول 03 أن أغلبية الأساتذة ونسبتهم (٪87.5) يستخدمون الشبكات الاجتماعية وهذا راجع إلى انتشارها الكبير وكذلك سهولة ومجانية إستخدامها وكثرة المعلومات التي تقدمها. ونجد كذلك أن(٪43.75) من العينة تستخدم المدونات الإلكترونية وهذا نظرا لتوفرها على معلومات علمية وتلك المعلومات هي منسوبة لشخص أو مجموعة محددة وهذا على غرار الشبكات الاجتماعية، و كذلك من خلال الإحتكاك المباشر مع أفراد العينة لاحظت أن بعض الأساتذة ليس لهم مفهوم واضح عن المدونات الإلكترونية. ونجد أن الوكيز يستخدم ب (٪10.41) من طرف أفراد العينة وهذا راجع إلى قلة معرفتهم بها والخدمات التي تتيحها وكذلك غياب المصداقية العلمية بالمعومات المتاحة به وإتاحتها لإمكانية النشر الحر من طرف كل فئات المجتمع ، ونجد أن (٪4.16) أجاب بأخرى وتم الإشارة فيها إلى المواقع العلمية المتخصصة من مواقع الجامعات والمؤسسات العلمية الرسمية.






## 3. إمتلاك أساتذة التعليم العالي لحسابات على مستوى الشبكات الاجتماعية ونوعية هذه الشبكات:

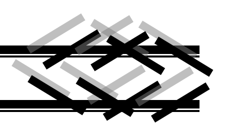
إن الخدمات والإمكانيات التي يتيحها الويب 2.0 الويب مختلفة ومتنوعة وتعد الشبكات الاجتماعية من أهم الأدوات التي نالت وعرفت شيوع واسع بين مختلف الشرائح المجتمعية، بالنظر إلى خصائصها المتفردة عن باقي الأدوات الاتصالية الأخرى ولمحاولة معرفة امتلاك الأساتذة لحساب على مستوى واحدة أو أكثر من الشبكات الاجتماعية كانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

**جدول رقم (4) يبين مدى إمتلاك الأساتذة لحسابات على الشبكات الاجتماعية.**

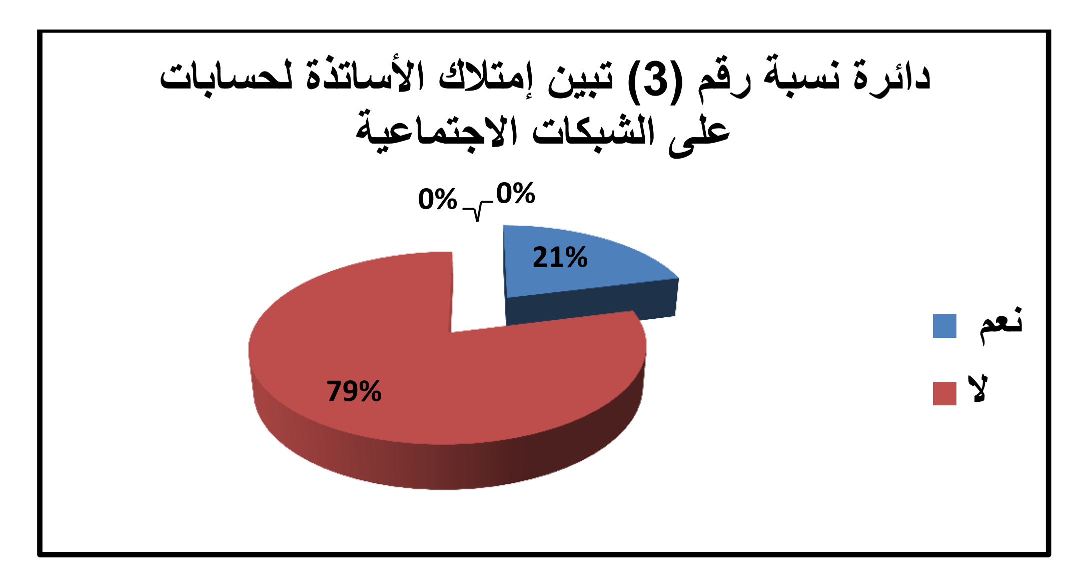
| الإحتمالات | التكرارت | النسبة | إسم الشبكة | التكرارات | النسبة |
|---|---|---|---|---|---|
| نعم | 41 | ٪85.41 | Facebook | 41 | ٪56.16 |
| | | | Twitter | 13 | ٪17.80 |
| | | | Tagged | 3 | ٪4.10 |
| | | | Linked in | 12 | ٪16.43 |
| | | | أخرى أذكر | 4 | ٪5.47 |
| لا | 7 | ٪14.58 | / | / | / |
| المجموع | 48 | ٪100 | / | 73 | ٪100 |

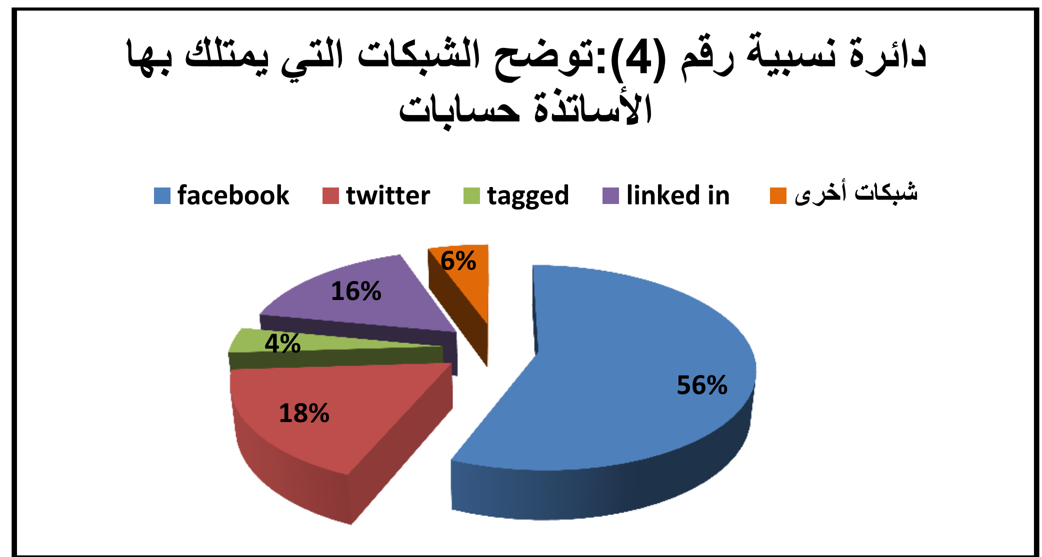
من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أفراد العينة المدروسة أجابوا بنسبة (14.58٪) بأنهم لايملكون حسابات على مستوى الشبكات الاجتماعية، وهذا راجع إلى إعتقادهم بعد جدوى الشبكات الاجتماعية في العملية العلمية الأكاديمية، وأن هذه الشبكات هدر لوقت الباحث وطائل منها ؛ كما نجد أن نسبة (85.41٪) يملكونه حسابات على مستوى الشبكات الاجتماعية، وذلك لقناعتهم أن الشبكات الاجتماعية أصبحت ضرورة من الضروريات المهمة في بيئة التعليم العالي، إضافة إلى أن الأساتذة كائن إجتماعي يحب التواصل مع بني جنسه، ولديه رغبة في مواكبة العصر والتطور في مختلف المجالات وتسهيل الوصول والحصول على كل ماهو جديد في مختلف المجالات. ولقد كان ترتيب الشبكات الإجتماعية من حيث الإستخدام من طرف أساتذة التعليم العالي على النحو التالي:

نسبة (56.16٪) يستخدمون بالدرجة الأولى شبكة الفايسبوك وذلك راجع إلى الأسبقية في الظهور وإنتشارها الكبير وكثرة مستخدميها وكذلك توفرها على الصفحات سواء العلمية أو غير ذلك، إضافة لسهولة إستخدامها ودعمها للغة العربية وهذه ميزة لا تتوفر في الشبكات الأخرى، بينما نجد أن شبكة تويتر إحتلت المرتبة الثانية بنسبة (17.80٪) من خلال إمتلاك الحسابات على مستوى عينة الدراسة مع العلم أن شبكة تويتر تقدم تقريبا نفس الخدمات التي تقدمها شبكة الفايسبوك ولكنها لا تدعم اللغة العربية، أما شبكة linked in إحتلت المرتبة الثالثة بنسبة تقدر ب (16.43٪) والسبب يعود بالدرجة الأولى لكونها شبكة مهنية أكاديمية، ولا تقدم معلومات علمية كبيرة - معلومات حول الملتقيات والمؤتمرات العلمية - بالمقارنة مع الشبكات السالفة الذكر وعدم دعمها للغة العربية، وقد إحتلت شبكة tagged المرتبة الرابعة بنسبة (4.10٪) وهذا لم يكن من باب الصدفة بل هو راجع إلى أنها لا تقدم معلومات أبدا وإنما تستخدم للتواصل فقط، وكذلك لا تدعم اللغة العربية نهائيا، أما المرتبة الأخيرة فقد كانت من نصيب الشبكات



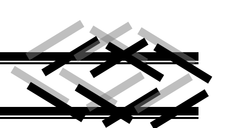
الاجتماعية الأخرى بنسبة (5.47٪) والتي هي مختلفة والتي لاحصر لها ولاحصر لوظائفها .




4. **مدة إمتلاك أساتذة التعليم العالي لحسابات على مستوى الشبكات الاجتماعية .**

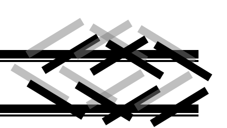
من أجل معرفة المدة الزمنية التي مرت على امتلاك الأساتذة لحسابات على مستوى الشبكات الاجتماعية كانت الإجابة موضحة في الجدول التالي:

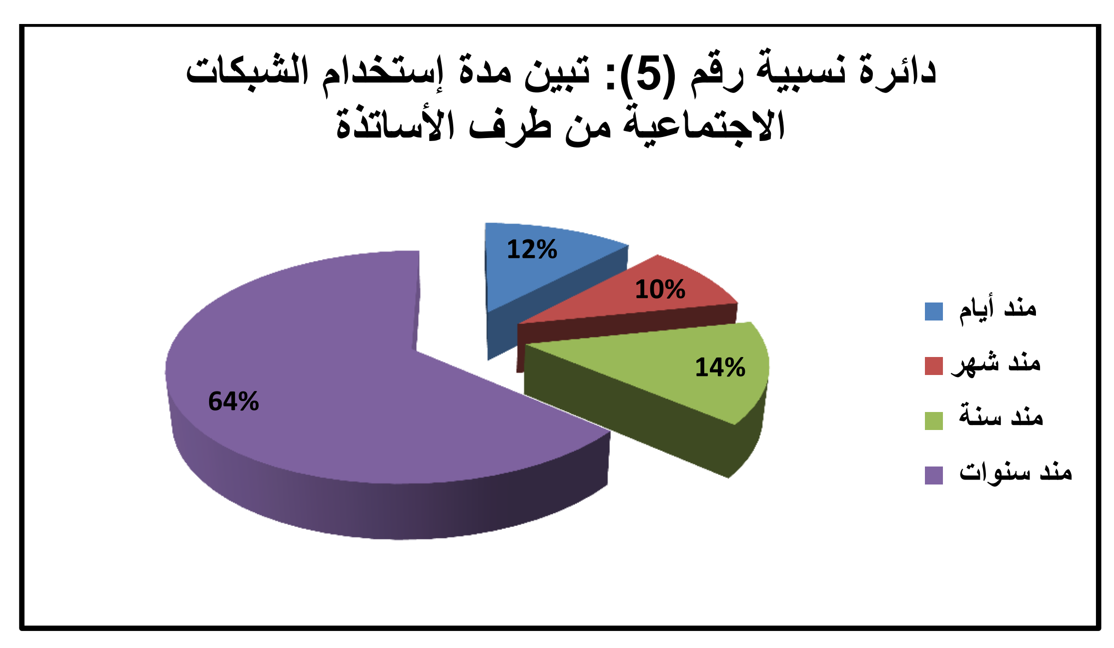


**جدول رقم (5): يبين مدة إمتلاك أساتذة التعليم العالي لحسابات على مستوى الشبكات الاجتماعية.**

| المدة | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| مند أيام | 5 | ٪12.19 |
| مند شهر | 4 | ٪9.75 |
| مند سنة | 6 | ٪14.63 |
| مند سنوات | 26 | ٪63.41 |
| المجموع | 41 | ٪100 |

يظهر جليا من خلال الجدول أن الأساتذة الذين يستخدمون الشبكات الإجتماعية مند سنوات وذلك بنسبة (63.41٪) وهذا دليل على أن الأساتذة من الأوائل الذين استخدموا الشبكات الاجتماعية وهذا لم يكن بمحض الصدفة ويعود إلى الوعي المعلوماتي والتكنولوجي لديهم ومحاولة مواكبة التطورات الحاصلة باعتبارهم في قمة الهرم التعليمي الثقافي في المجتمع إضافة إلى حاجتهم إليها في إطار العمل أو أطر أخرى، ونجد كذلك أن (14.63٪) من مستخدمي الشبكات الاجتماعية اشتركوا بها مند سنة وبحكم الإحتكاك كباحث بالعينة فقد اعترفوا أن هذا الإنضمام لم يكون محسوب وإنما هو مرتبط بتزويدهم بخطوط الشبكة في المنزل وكذلك من طلب من الزملاء في المهنة وهنالك من إنظم إلى الشبكات في مدة لو تتجاوز الشهر بنسبة (9.75٪) وهذا راجع إلى إما التوصيل بالشبكة أو طلب من أحد الأصدقاء أو زملاء العمل وكذلك تسجيلهم في تكوين على الوسائل التكنولوجية خارج إطار العمل و هنالك من إنظم إلى الشبكة منذ أيام وهذا نرجعه إلى إنتشار هذه الشبكات وكذلك كثرة طلبات الإنضمام من الزملاء والأصدقاء سواء أو في العمل أو أماكن أخرى .





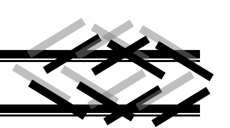

## 5. المنافذ التي يتصل من خلالها الأساتذة بالشبكات الاجتماعية

بإعتبار أن الإتصال بالشبكة ضروري وتختلف أماكن الاتصال من شخص إلى آخر والأمر هنا مرهون بامتلاك الأشخاص بمستلزمات الاتصال بالشبكة من حاسب والاتصال بالانترنت من داخل البيت أو محيط العمل من ولمعرفة أنواع الأماكن الذي يتم منها الإتصال بالشبكة من طرف الأساتذة جاءت الإجابة مبينة في الجدول أدناه:

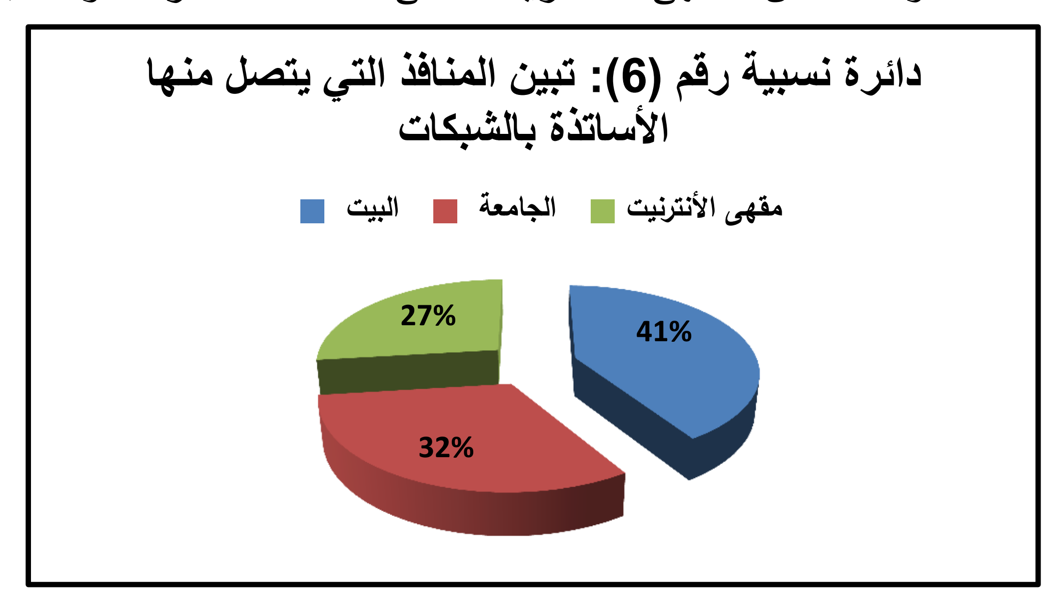
**جدول رقم (6): يوضح المنافذ التي يتصل منها الأساتذة بالشبكات .**

| أماكن الإتصال | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| المنزل | 32 | ٪41.02 |
| الجامعة | 25 | ٪32.05 |
| مقهى الأنترنيت | 21 | ٪26.92 |
| المجموع | 78 | ٪100 |

يظهر جليا في الجدول المبين أعلاه أن نسبة (٪41.02) من العينة المدروسة يتصل بالشبكة من المنزل مع العلم أن الإتصال بالشبكة من المنزل يولد راحة نفسية أكثر وسرعة تدفق الأنترنيت يكون أكبر منه في الجامعة والتي نجد (٪32.05) من



عينة الدراسة يتصلون بالشبكة من الجامعة وهذا راجع سواء عدم توفرهم على وصل للانترنيت بالبيت أو استغلاله لأوقات الفارغ بين ساعات العمل لديه، كما نجد أن (26.92٪) من أفراد العينة يتصلون بشبكاتهم الاجتماعية من مقاهي الأنترنيت وهذا راجع إلى أنهم إما لايملكون وصل بالانترنيت في المنزل أو أنهم يشعرون براحة نفسية عند التواصل من مقهى الانترنيت على خلاف المنزل أو الجامعة .

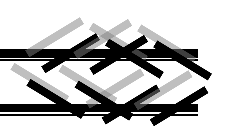



## 6. تواتر زيارة الأساتذة للشبكات الاجتماعية .

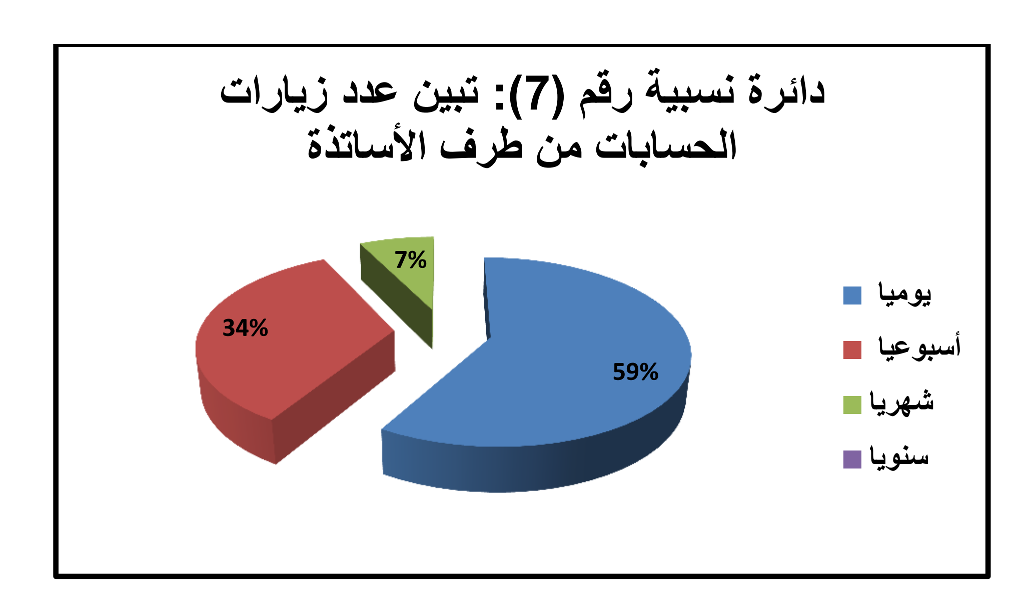
لمعرفة تواتر زيارة الأساتذة لحسابهم على الشبكات الاجتماعية موضح في الجدول أدناه:

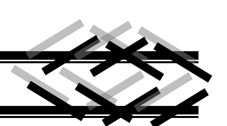
**جدول رقم (7): يبين عدد زيارات الحسابات من طرف الأستاذ الجامعي .**

| الإحتمالات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| يوميا | 24 | ٪58.53 |
| أسبوعيا | 14 | ٪34.14 |
| شهريا | 3 | ٪7.31 |
| سنويا | / | / |
| المجموع | 41 | ٪100 |



من خلال نتائج الجدول السابق نجد أن نسبة (58.53٪) من الأساتذة يستخدمون الشبكات الإجتماعية بشكل يومي، وهذا ربما راجع إلى أن هذه الأخيرة تتوفر على إمكانيات مادية جيدة لهذه العينة، إضافة إلى الوعي الكبير بمدى مساهمة هده الشبكات في الحصول على المعلومات التي تفيدهم في مجال تخصصهم، كما أن لديهم الرغبة القوية في إقامة نوع جديد من العلاقات، وشعورهم بالراحة في طرح أفكارهم وإستفساراتهم دون أية عوائق أو قيود، أما بالنسبة للذين يستخدمونها أسبوعيا والتي تقدر نسبتهم (34.15٪) وهذا يعود ربما إلى ضيق الوقت بين عملية التعليم والبحث العلمي وتأطير المذكرات بخلاف المهمات الإدارية بإضافة إلى ضعف الإمكانيات المادية، أما بالنسبة للذين يستخدمون الشبكات الاجتماعية بشكل شهري ونسبتهم تقدر ب (7.31٪) يعود إلى عدم وجود الرغبة في الإطلاع وكثرة الإشغالات وعدم الإستعداد التام الذي يدفعهم للتردد عليها بشكل يومي أو حتى أسبوعي، وكذلك قلة المهارات التقنية وعدم وجود وعي بقيمة وفائدة هذه المواقع.





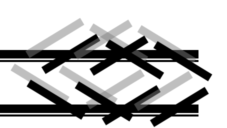
## 7. مدة الزيارة الواحدة للحساب على مستوى الشبكات الاجتماعية

الإتصال بالشبكة من طرف أساتذة التعليم العالي كان من منافذ متعددة وزيارة هذه الحسابات والإطلاع على محتويتها مهم جدا وهذا الإفادة يكون مرتبط بمدة الزيارة والتي هي مبينة في الجدول التالي:

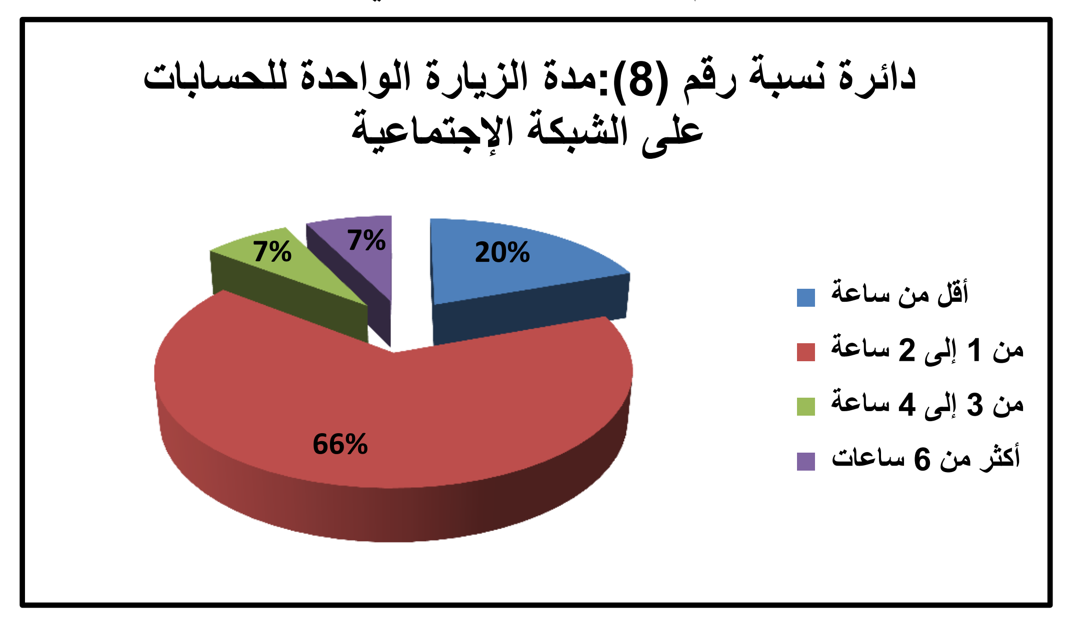
**جدول رقم (8): مدة الزيارة الواحدة للحسابات على الشبكة الإجتماعية**

| مدة الزيارة | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| أقل من ساعة | 8 | ٪19.51 |
| من 1 إلى 2 ساعة | 27 | ٪65.85 |
| من 3 إلى 4 ساعة | 3 | ٪7.31 |
| أكثر من 6 ساعات | 3 | ٪7.31 |
| المجوع | 41 | ٪100 |

من خلال الجدول السابق يتبين لنا أغالبية الأساتذة والتي تقدر نسبتهم ب (٪65.85) يقضون مدة زمنية مع الشبكات تتراوح مابين ساعة وساعتين وهذا نظرا لأوقات الفراغ التي يتمتع بها الأستاذ ضمن وظيفته ، كما قد يكون السبب الحاجة إلى الإطلاع ومعرفة الجديد في شتى المجالات والتواصل مع الزملاء وتبادل الخبرات المهنية والتشاور، بينما نجد أن بعض الأساتذة لا يقظون مدة زمنية طويلة والتي تقدر بأقل من ساعة والتي نسبتهم (٪19.56) حيث أن هذا يعود إلى نقص الرغبة الإطلاعية لدى الأساتذة ، ونقص درجة إستحباب التردد على الشبكات والتي تظهر من خلال ضعف النسبة . أما بالنسبة للمدة التي تتراوح مابين 3 و 4 ساعات وكذلك المدة التي تزيد عن 6 ساعات والتي نرجعها إلى محاولة هده الفئة معرفة كل جديد في هده الشبكات و الإطلاع على محتوياتها بروية لعلمهم أنها يمكن أن تكون بها معلومات تفيدهم أي معلومات علمية ،



ويمكن أن نظيف عامل مهم وهو الإدمان التكنولوجي .

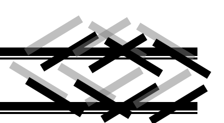



## 8. رضا الأستاذ الجامعي على الخدمات المقدمة من خلال الشبكات الاجتماعية.

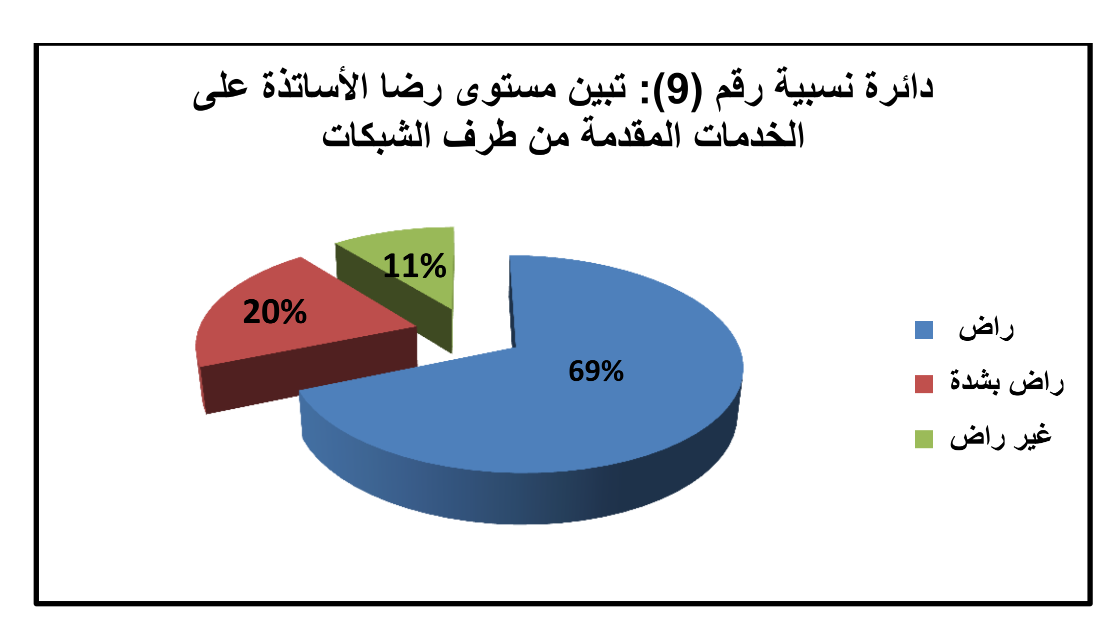
الإستخدام والمدة التي يقضيها الأستاذ الجامعي في التواصل مع الشبكات الجامعية يولد عنه تقيم لهذه الشبكات والخدمات التي تقدمها والتي جاءت أرائهم كما هي مبينة في الجدول التالي :

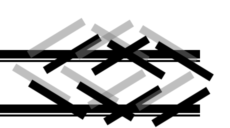
**جدول رقم (9) : يبين مستوى رضا الأساتذة على الخدمات المقدمة من خلال الشبكات الاجتماعية.**

| مستوى الرضا | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| راض | 29 | ٪68.74 |
| راض بشدة | 8 | ٪20.51 |
| غير راض | 4 | ٪10.75 |
| المجموع | 41 | ٪100 |



من خلال الجدول يتبين أن غالبية العينة يبدون رضاهم عن الخدمات التي تقدمها مواقع الشبكات الاجتماعية وذلك بنسبة (68.74٪) وهذا ربما يعود إلى الإستفادة القصوى من الخدمات التي تقدمها هذه الشبكات خصوصا شبكة الفايسبوك التي لقيت رواجا كبيرا من حيث الإستخدام والمشاركة من طرف مختلف الفئات بغض النظر عن إختلاف المستويات . في حين الفئة التي كانت راضية بشدة على الخدمات التي تقدمها الشبكات الاجتماعية فهي تقدر بنسبة (20.51٪) وذلك راجع إلى إدراكهم بأهمية هذه الشبكات التي تمكنهم من الحصول على المعلومات وذلك كل على حسب إهتماماته وتخصصه ،بالإضافة إلى الإستفادة من جميع خدماتها وتطبيقاتها ومعرفتها بشكل أفضل وأوسع .أما بالنسبة للأساتذة الغير راضين على الخدمات التي تقدمها الشبكات الاجتماعية فقد قدرت نسبتهم ب (10.75٪) ربما يعود هذا إلى عدم الوعي والاستعداد لتقبل مثل هذه المواقع والمشاركة فيها ، وعدم المعرفة بالخدمات التي تقدمها ، بالإضافة إلى وجود مختلف العوائق التي تمنعهم من الإستخدام الجيد مثل العائق اللغوي .





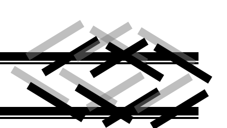
## 9. نوعية الصفحات التي يشارك بها أساتذة التعليم العالي .

تتيح الشبكات الاجتماعية التسجيل المجاني كما تتح إختيار نوعية الصفحات التي تريد المستخدم المشاركة ووصول المستجدات من خلالها ولمعرفة نوعية الصفحات التي يشارك بها أساتذة التعليم العالي جاءت الإجابة مبينة في الجدول أدناه :

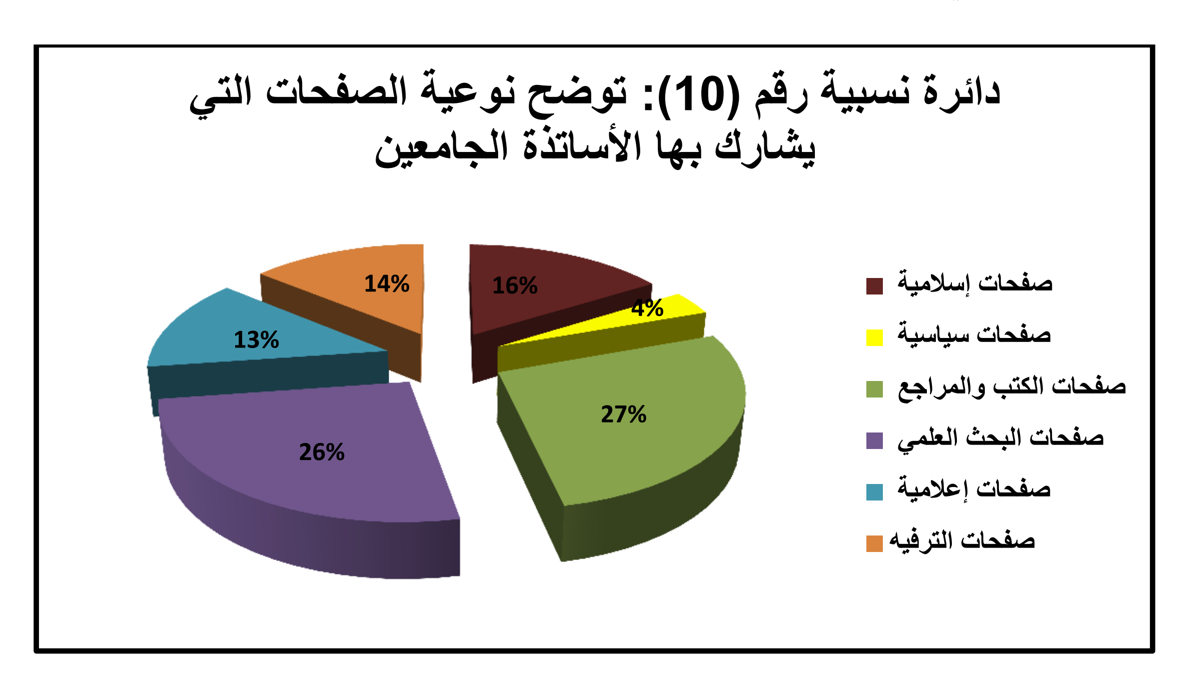
**جدول رقم(10): يبين نوعية الصفحات التي يشارك بها أساتذة التعليم العالي.**

| نوعية الصفحات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| صفحات إسلامية | 23 | ٪16.08 |
| صفحات سياسية | 5 | ٪3.49 |
| صفحات الكتب والمراجع | 39 | ٪27.27 |
| صفحات البحث العلمي | 37 | ٪25.87 |
| صفحات إعلامية | 19 | ٪13.28 |
| صفحات الترفيه | 20 | ٪13.98 |
| المجموع | 143 | ٪100 |

من خلال نتائج الجدول أعلاه نلاحظ بأن نسبة (27.27٪) من عدد أفراد العينة المستخدمين للشبكات الاجتماعية هم مشتركون في صفحات الكتب والمراجع وهذا إن دل على شيء فإنه يدل على أن الأساتذة لديهم وعي بأهمية هذه الصفحات ودورها في تنمية الثقافة المعلوماتية، وكذلك وعيه بأن هذه الصفحات تقدم أحدث المعلومات العلمية و التقنية. ونجد كذلك أن صفحات البحث العلمي هي في المركز الثاني بنسبة (25.87٪) وهذا يعود إلى الوعي بأهمية البحث العلمي وأنه يقدم أحدث الدراسات والنتائج العلمية والتكنولوجية في شتى المجلات و محتوى هده الصفحات هو من اهتمام أساتذة التعليم العالي قبل كل الأشخاص من المجتمع. ونجد الصفحات الإسلامية لها المرتبة الثالثة من حيث الإشتراك بنسبة (18.08٪) وهذه نتيجة بديهة بحكم أن الإسلام



هو دين الأساتذة الجامعين ومنه الإشتراك في الصفحات لتنمية الثقافة الدينية لديهم . ونجد صفحات الترفيه بنسبة (13.98٪) وذلك أن معظم وليس كل الأساتذة يستخدمونها والغرض هو التخلص من الضغوطات سواء في الحياة أو العمل ومن خلال هذه الصفحات يقوم بالترويح عن نفسه للقيام بمهامه على أكمل وجه . والصفحات الإعلامية بنسبة (13.28٪) والغرض من إستخدامها لمعرفة أحدث المعلومات في كل المجالات لأن من خصائص الأستاذ الجامعي أن تكون له ثقافة معلوماتية عالية . ونجد في المركز الأخير الصفحات السياسية بنسبة (3.49٪) وهدا الرقم يبين أن الساسة ليست من اهتماماتهم الشخصية نظرا لعدم توفر تخصص العلوم السياسية في مكان الدراسة وإعترافهم أن الأخبار السياسة يطالعونها في الجرائد والقنوات الخاصة بذلك على خلاف نقص الموارد في المجالات الأخرى .



**تحليل المحور الثاني: أغراض إستخدام الشبكات الاجتماعية .**

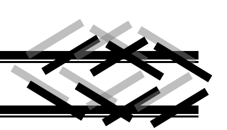
**10. أهمية الخدمات التي تقدمها الشبكات الاجتماعية للأستاد الجامعي :**

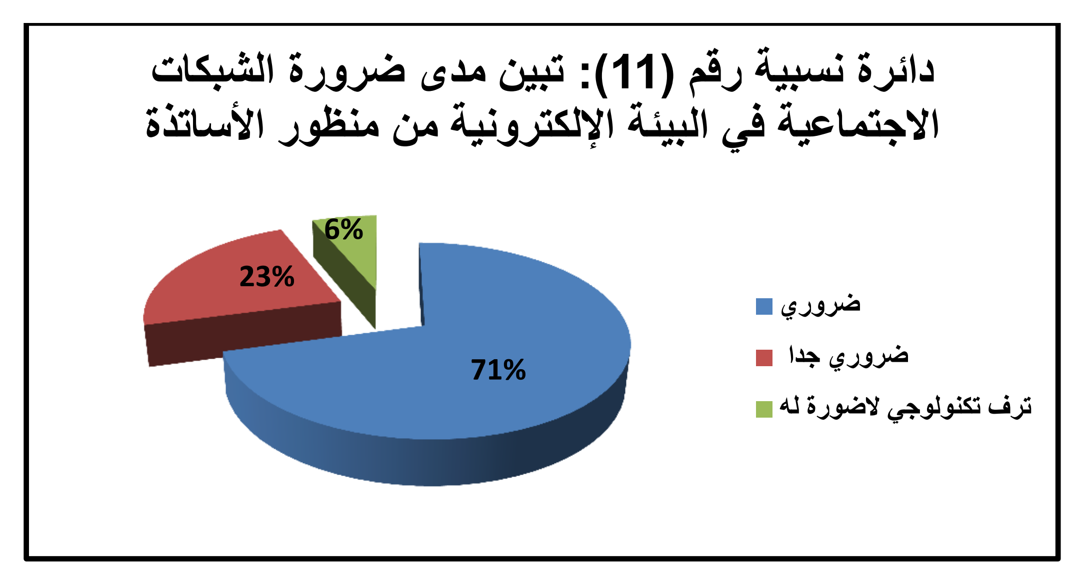
التكنولوجيات الحديثة فرضت نفسها بقوة على الحياة الإنسانية والشبكات الاجتماعية من بين هذه الوسائل التكنولوجية التي ظهرت حديثا فيا ترى كيف يعتبر الأستاذ الجامعي الشبكات الاجتماعية في البيئة الإلكترونية، والتي هي مبينة في الجدول أدناه :

**جدول رقم (11):يوضح مدى ضرورة الشبكات الاجتماعية في البيئة الإلكترونية من منظور الأساتذة.**

| الإحتمالات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| ضروري | 34 | ٪70.83 |
| ضروري جدا | 11 | ٪22.91 |
| ترف تكنولوجي لا ضرورة له | 3 | ٪6.25 |
| المجموع | 48 | ٪100 |

يوضح لنا الجدول أهمية الشبكات الاجتماعية في البيئة الإلكترونية من منظور أساتذة التعليم العالي والبحث العلمي حيث كانت إجابات أغلبية العينة انه أمر ضروري وذلك بنسبة (70.83٪) وذلك من خلال تلمسهم لأهميتها ومن خلال إحتكاكي بهم تم إخباري انه لو إستطعت إستخدامها بالطريقة الصحيحة وهذا يكون من خلال الإشتراك في الصفحات العلمية الرسمية وأخذ الوقت الكافي للإطلاع على المعلومات التي تتيحيها. كما ترى كذلك نسبة (22.91٪) من العينة أنها أمر ضروري جدا وهذا من خلال أنهم تلمسوا أهميتها والتسهيلات التي تتيحها في البيئة الإلكترونية، كما ترى نسبة (6.25٪) أنها ترف تكنولوجي لا ضرورة له وهذه الفئة من معارضي إستخدام الشبكات الإلكترونية ولا يريدون أي يقع أي تغير على حياتهم الشخصية أو العملية.






## 11. استخدام الشبكات الاجتماعية في الاطلاع على المستجدات

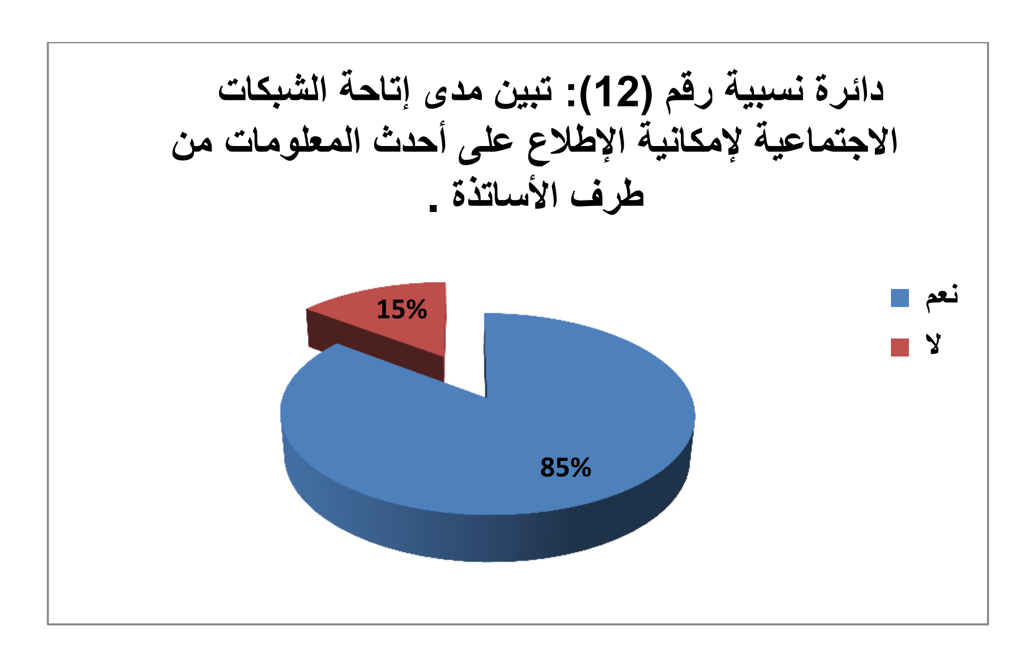
تعبر المعلومات حتمية في الحياة و أصبحت في الدول المتقدمة مورد إقتصادي لا ينضب ولكنها تعاني من مشكل ألا وهو التقادم وسنحاول معرفة مدى مساهمة الشبكات الاجتماعية في توصيل أحدث المعلومات لأفراد عينة الدراسة والتي هي مبينة في الجدول التالي:

**جدول رقم (12): يبين مدى إتاحة الشبكات الاجتماعية لإمكانية الإطلاع على أحدث المعلومات من طرف الأساتذة .**

| الإحتمالات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| نعم | 41 | ٪85.41 |
| لا | 07 | ٪14.58 |
| المجموع | 48 | ٪100 |

يظهر جليا من الجدول أن الأساتذة يؤكدون بنسبة (٪85.41) أن الشبكات الاجتماعية تمكنهم من معرفة أحدث المعلومات المنشورة في مختلف المجالات وهذا راجع إلى علمهم بكيفية الإستخدام الأمثل لهذه الشبكات والإشتراك في الصفحات التي تتيح مثل هذه المعلومات، والتي تمكنهم من الحصول على ما يريد، بينما نجد أن نسبة

(14.58٪) من العينة يقولون عكس ذالك وهذا راجع إما إلى عدم علمهم بالطريقة الصحيحة للإستخدام والإشتراك في الصفحات التي تتيح مثل هذه الخدمات أو أنه راجع إلى نوعية الشبكات التي هم مسجلين بها والتي لا تتيح مثل هذه الخدمات مثل شبكة tagged

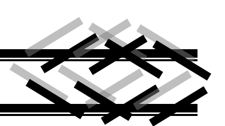



## 12. إستخدام الشبكات الاجتماعية من طرف الأساتذة لتكوين صداقات .

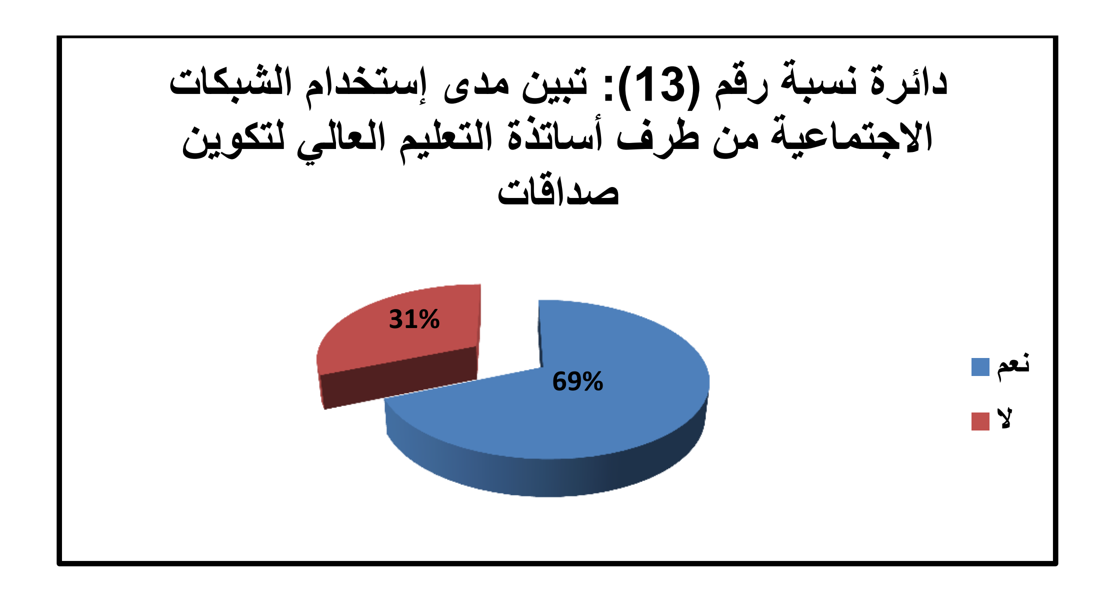
إن تكوين صداقات في الحياة العادية أمر ضروري ومع التطور التكنولوجي الحاصل أصبحت الشبكات الاجتماعية تمكن من تكوين صداقات في العالم الإفتراضي وإستخدام الأساتذة الشبكات الاجتماعية لهذا الغرض موضح في الجدول التالي:

**جدول رقم (13): يبين هل يستخدم الأساتذة الشبكات لتكوين أصدقاء**

| الإحتمالات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| نعم | 33 | ٪68.75 |
| لا | 15 | ٪31.25 |
| المجموع | 48 | ٪100 |

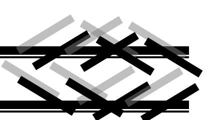


من خلال الجدول أعلاه يتبين لنا أن أغلبية العينة يستخدمون الشبكات الاجتماعية لتكوين أصدقاء وهذا بنسبة تقدر ( 68.75٪) وهذا ربما يعود إلى الرغبة في التواصل الاجتماعي وخاصة مع الأساتذة الجامعين ومع مختلف فئات المجتمع و وعيهم بأنه من خلال هذا تواصل يمكنهم الحصول على معلومات بالنقاش الهادف وكذلك لتبادل الخبرات سواء المهنية أو في مختلف مجالات الحياة ولأنها تمكينهم من التعبير عن أرائهم بحرية على خلاف الأمر في أرض الواقع ، ونجد أن (31.25٪) من أفراد العينة لا يستخدمون الشبكات الاجتماعية لتكوين أصدقاء وسبب ذلك أنهم لايعترفون بجدية هذه الصداقات وأنها مجرد تافهات لا جدوى منها وأنه لايمكن الإفادة من الأصدقاء على مستوى الشبكات الاجتماعية على العكس في الأرض الواقع.




## 13. إستخدام الأساتذة للشبكات الاجتماعية للتواصل مع الزملاء في المهنة

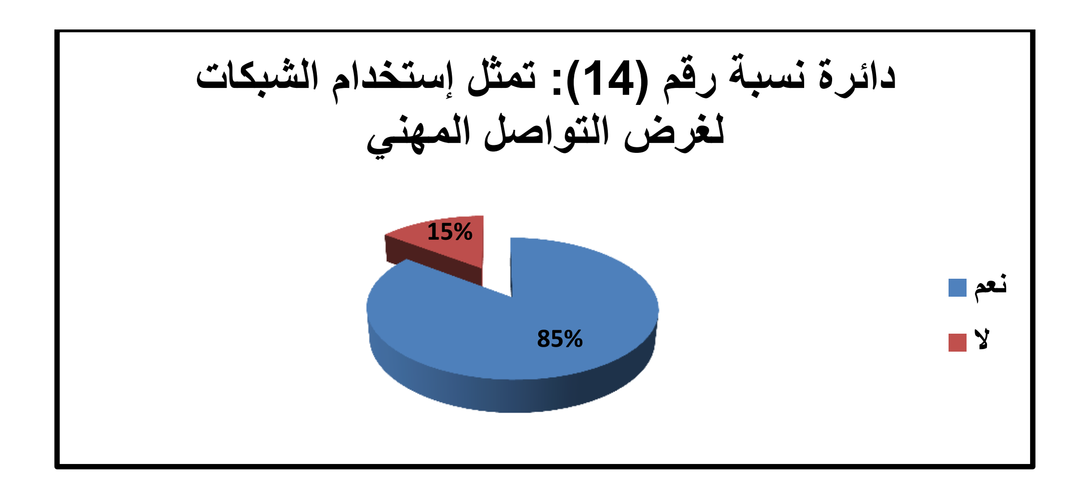
التواصل من خلال الشبكات الاجتماعية أمر جيد ولكن هذا التواصل له أنواع ومن بينها التواصل المهني الأكاديمي بين أساتذة التعليم العالي والذي هو مبين في الجدول التالي:



**جدول رقم (14): يبين مدى إستخدام الشبكات لغرض التواصل المهني.**

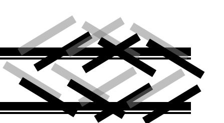
| الإحتمالات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| نعم | 41 | ٪85.41 |
| لا | 7 | ٪14.58 |
| المجموع | 48 | ٪100 |

من خلال الجدول المبين أعلاه يتبن أن مجمل العينة يستخدمون الشبكات الاجتماعية للتواصل المهني وهذا بنسبة تقدر ب (85.41٪) وسبب ذالك راجع إلى أهمية التواصل العلمي المهني ودوره في تنمية المعارف وتبادل الخبرات المهنية التي هي مهمة جدا في أداء الدور المهني على أكمل وجه وكذلك محاولة معرفة كل ماهو جديد في التخصص في مكان العمل أما بالنسبة للذي لايستخدمون الشبكات الاجتماعية للتواصل المهني والتي تقدر نسبتهم (14.58٪) وسبب عدم إمتلاكهم لحسابات على الشبكات الاجتماعية أو لعدم الوعي بضرورة هذا التواصل الأكاديمي و أن الخبرات المهنية مهمة ليكون لديه أداء وضيفي جيد ويؤدي العمل المنوط به على أكمل وجه .




## 14. الغرض من التواصل المهني مع الزملاء في المهنة .

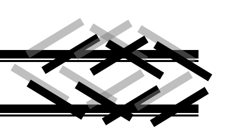
التواصل المهني بين أساتذة التعليم العالي لديه أغراض عديدة ومتباينة من فرد إلى أخر وهذا مبين في الجدول التالي :



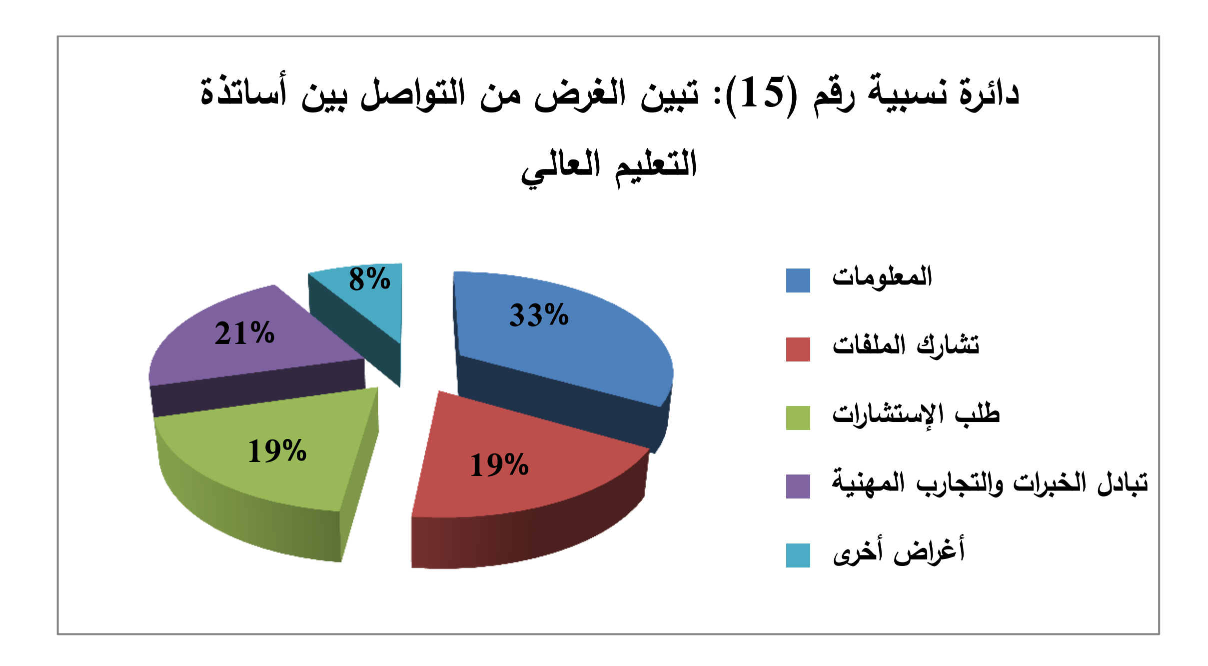
**جدول رقم (15): يبين الغرض من التواصل بين أساتذة التعليم العالي .**

| الإحتمالات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| **تبادل المعلومات** | **41** | **31.71٪** |
| **تشارك الملفات** | **24** | **18.60٪** |
| **طلب الإستشارات** | **24** | **18.60٪** |
| **تبادل الخبرات والتجارب المهنية** | **27** | **20.93٪** |
| **أغراض أخرى** | **12** | **9.30٪** |
| **المجموع** | **129** | **100٪** |

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن الأساتذة يستخدمون الشبكات الاجتماعية لتبادل المعلومات بنسبة تقدر ب (31.71٪) وهذا راجع إلى الدور الذي تلعبه المعلومات في الوقت الحالي وأهميتها ووجوب إيصالها إلى الأشخاص المهتمين بها لأننا الآن في عصر يسمى بعصر المعلومة الآنية أو المعلومة الوقتية، أما بالنسبة للذين يستخدمون الشبكات الاجتماعية لتبادل الخبرات والتجارب المهنية فنسبتهم تقدر ب(20.93٪) وهذا راجع إلى حاجة الأساتذة الجامعين للخبارات والتجارب في المجال لأن الخبرة المهنية هي الأساس في أداء العمل المهني على أكمل وجه وهي تكتسب مع الوقت ولكن يمكن تبادلها من خلال تقديم طرق العمل من الخبير إلى المبتدئ ويمكن أن تكون الطريقة عكسية من خلال تجربة مهنية، ونجد أن كل من أغراض الإستخدام لتبادل الملفات وطلب الإستشارات قد جاءت بنسبة (18.60٪) على التوالي وذلك راجع إلى أن الملفات المقدمة سواء من الإدارة أو المجالس العلمية مهمة والأستاذ الجامعي لايكون دائما في مكان العمل فيتم تبادلها من خلال الشبكات الاجتماعية وكذلك طلب الإستشارات لأن منصب الأستاذ الجامعي كما نعلم به عديد المراتب وطلب الإستشارات سواء كان في المجال العلمي أو الإداري ، كما أن التواصل بين الأساتذة لأغراض أخرى كان بنسبة (9.30٪) وهذه الأغراض متعددة فقد تكون شخصية أو لأغراض تتمثل مثلا



في الترفيه عن النفس وسؤال هذا عن الأخر و كذلك المناقشات عن ظروف العمل وعن الأجور إلخ.... .

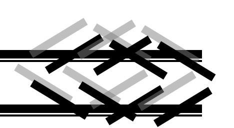



## 15. تواصل أساتذة التعليم العالي مع زملاء من نفس الجامعة أو جامعات أخرى من داخل أو خارج الوطن.

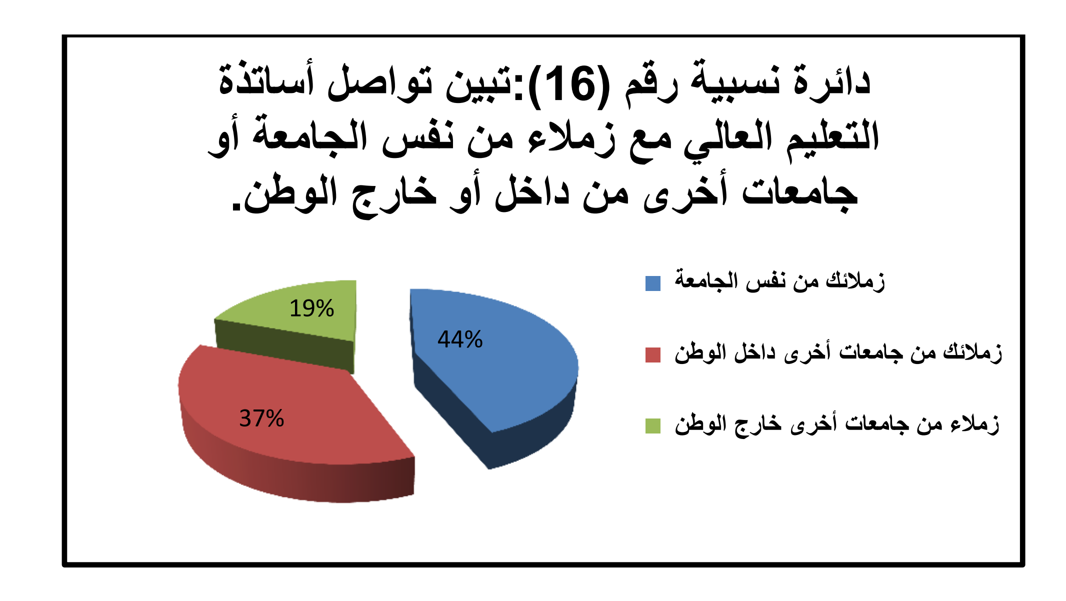
التواصل مع الزملاء في المهنة مهم لكن هنالك العديد من الزملاء سواء من نفس الجامعة أو جامعات من داخل الوطن أو زملاء من جامعات خارج الوطن، والمبينة في الجدول التالي:

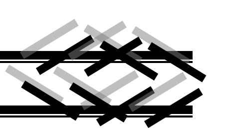
**جدول رقم (16): يبين تواصل أساتذة التعليم العالي مع زملاء من نفس الجامعة أو جامعات أخرى من داخل أو خارج الوطن.**

| الإحتمالات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| زملائك من نفس الجامعة | 36 | ٪43.90 |
| زملائك من جامعات أخرى داخل الوطن | 30 | ٪36.58 |
| زملائك من جامعات أخرى خارج الوطن | 16 | ٪19.51 |
| المجموع | 82 | ٪100 |



من خلال الجدول المبين أعلاه يتبين أن (43.90٪) من عينة الدراسة يستخدمون الشبكات الاجتماعية للتواصل مع زملائهم من نفس الجامعة وهذا راجع على عوامل عدة منها تبادل وتشارك الملفات وطلب الإستشارات وكذلك تبادل الخبرات المهنية ومعرفة مستوى التقدم في البرامج الدراسية، وكذلك نجد أن (36.58٪) من أفراد العينة يستخدمون الشبكات الاجتماعية للتواصل مع الزملاء من جامعات أخرى وهذا راجع إلى رغبتهم في تبادل المعلومات وكذلك التواصل معهم لمعرفة أحدث الأخبار عن الملتقيات والمؤتمرات العلمية المنعقدة داخل الجامعات التي يعملون بها داخل الوطن ومعرفة أحدث الطرق المطبقة في مجال التدريس في مختلف ربوع الوطن وكذلك معرفة المناصب الشاغرة في مختلف الجامعات وهذا لمحاولة تغيير مكان العمل من جامعة إلى أخرى لما يناسب ذلك الأستاذ، كما أن مانسبته (19.51٪) يستخدمون الشبكات الاجتماعية للتواصل مع زملاء المهنة من جامعات أخرى خارج الوطن واللذين يستخدمونها بهدف معرفة أحدث الطرق التدريسية في خارج الوطن ومحاولة محاكاتها في طريقة العمل داخل الوطن وكذلك محاولة معرفة بوجود تكوينات في جامعات خارج الوطن ومحاولة الحصول على تكوين بها ، ويمكن تمثيل النتائج بالشكل التالي:





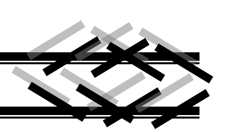
**16. الشبكات الاجتماعية وإستخدامها من طرف الأساتذة التواصل مع الطلبة.**

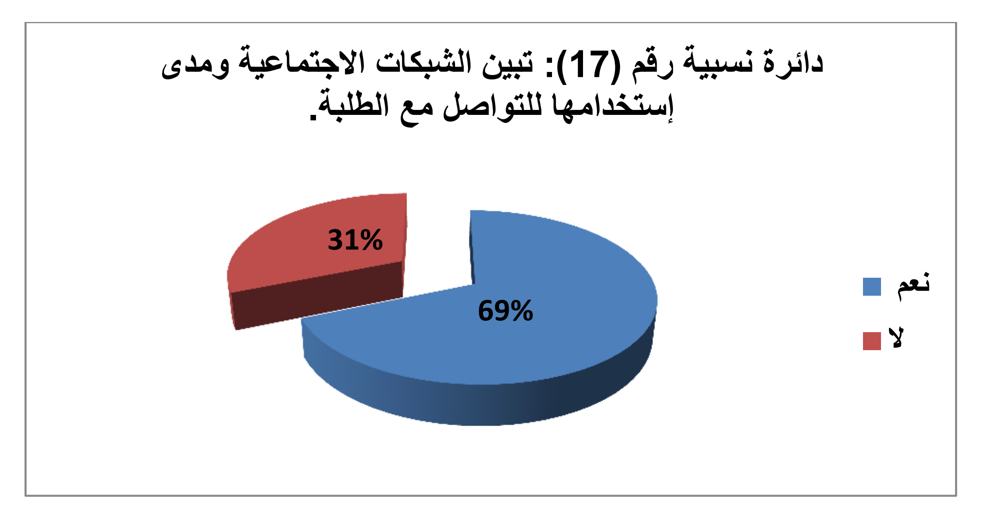
يعد كل من الأستاذ الجامعي والطالب الأساس في العملية التعليمية ومد جسور التواصل بينهما أمر ضروري وقد دعم إستخدام الشبكات الاجتماعية هذا المسعى ولمعرفة مدى إستخدامها من طرف أساتذة التعليم العالي لهذا الغرض إي التواصل مع الطلبة كانت النتائج كما هي مبين في الجدول التالي:

**جدول رقم (17): يبين الشبكات الاجتماعية ومدى إستخدامها للتواصل مع الطلبة.**

| الإحتمالات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| نعم | 33 | ٪68.75 |
| لا | 15 | ٪31.25 |
| المجموع | 48 | ٪100 |

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن (٪68.75) من الأساتذة يستخدمون الشبكات الاجتماعية لغرض التواصل مع الطلبة وهذا لعلم الأستاذ أن الطالب بحاجة إلى المعومات والتوجهات والنصح والإرشاد في كل خطوة يخطوها وأن أول باب للنجاح الطالب هو التواصل الجيد مع أستاذه، كما أن الأستاذ كذلك بحاجة إلى الطالب وهذا لغرض تقييم ومعرفة مدى إستعاب طلبته للدروس ولتقييم دوره كأستاذ ومعرفة مدى تمكنه من إيصال المعومات إلى ذهن الطالب الجامعي، كما نجد أن (٪31.25) لا يستخدمون الشبكات الاجتماعية وهذا راجع إلى إما أن الأساتذة لايستخدمون هذه الشبكات أصلا أو أنهم لا يعون بمدى وأهمية التواصل مع الطالب وأن أول سبيل للنجاح الطالب هو التواصل مع أستاذه.





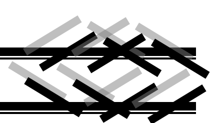

## 17. الغرض من تواصل الأساتذة مع طلبتهم

تواصل أستاذ التعليم العالي والطالب الجامعي كتواصل الأب وولده وهو ضروري من الضروريات في الحياة الجامعية ولكن لهذا التواصل أغراض والتي نبينها في الجدول التالي:

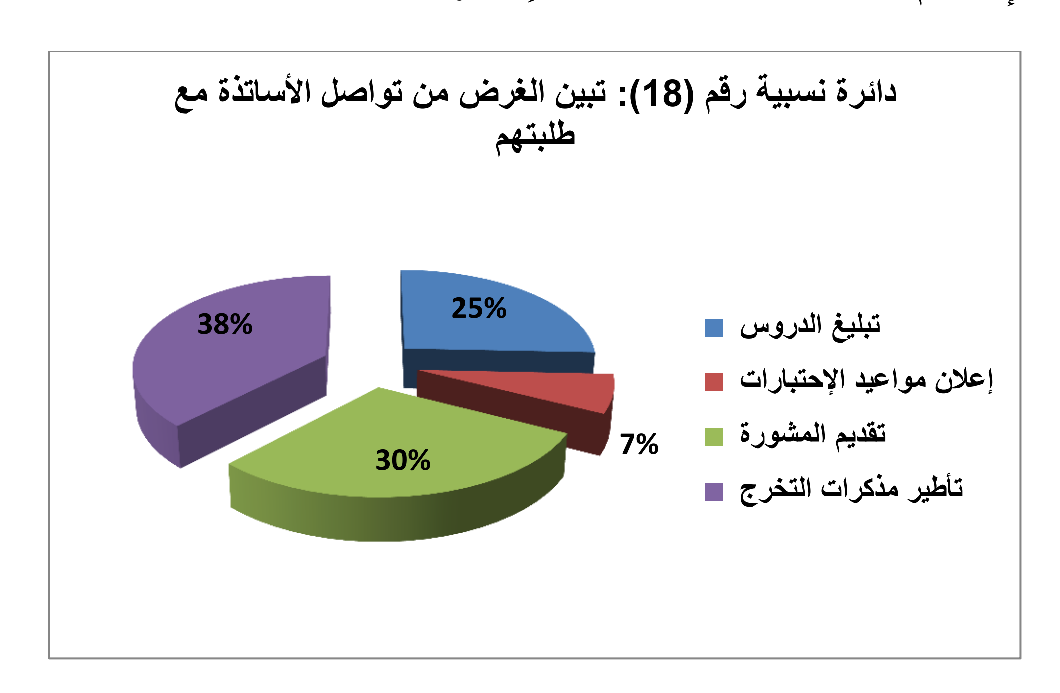
**جدول رقم (18): يبين الغرض من تواصل الأساتذة مع طلبتهم**

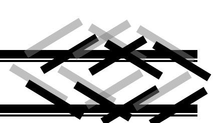
| الإحتمالات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| تبليغ الدروس | 19 | ٪25.67 |
| إعلان مواعيد الإختبارات | 5 | ٪6.75 |
| إعلان نتائج الإمتحانات | / | / |
| تقديم المشورة | 22 | ٪29.72 |
| تأطير مذكرات التخرج | 28 | ٪37.83 |
| أغراض أخرى | / | / |
| المجموع | 74 | ٪100 |

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن (37.83٪) من أفراد العينة يستخدمون الشبكات الاجتماعية لتأطير مذكرات التخرج وهذا أمر جيد، لأن الأستاذ الجامعي حين تواجده في الجامعة يمكن أن يكون مشغول بالمهام الإدارية أو التدريسية، و كذلك حاجة الطالب الجامعي للإرشاد في مذكرة التخرج نقطة بنقطة ولا يمكن أن يعمل بغنى، عن



الأستاذ الجامعي وكذلك إستخدام الشبكات الاجتماعية ضرورية وهذا لقصر وقت اللقاء بين الأستاذ والطالب في الجامعة وضرورة إيجاد قنوات بديلة للتواصل، كما أن نسبته (29.72٪) من أفراد العينة يستخدمون الشبكات الاجتماعية لتقديم المشورة للطلبة وهذا إما في الدروس أو الإستفسارات حول الملتقيات العلمية أو لما يصادف الطالب مشاكل سواء مع زملائهم – أساتذة التعليم العالي – أو الأمور الإدارية، كما نجد أن (25.67٪) من أفراد العينة يستخدمون الشبكات الاجتماعية لتبليغ الدروس سواء التي تغيبوا عنها أو مرفقات التي تساعد على فهم وإستعاب هذه الدروس، كما أن نسبة (6.75٪) من أفراد العينة يستخدمون الشبكات الاجتماعية لإعلان مواعيد الإختبارات للطلبة وهذا في حال حدوث أي تغير في مكان أو زمان الإمتحان من طرف الإدارة وإبلاغهم بكل ماهو جديد حول هذه الإختبارات .





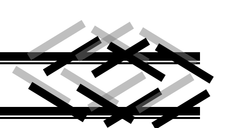
## 18. المشاكل التي تواجه أساتذة التعليم العالي عن إستخدام الشبكات الاجتماعية .

عند إستخدام الشبكات الاجتماعية يصادف كل مستخدم مجموعة من المشاكل وهي تختلف من مستخدم إلى أخر والمشاكل التي تصادف أساتذة التعليم العلي والبحث العلمي نبينها في الجدول التالي:

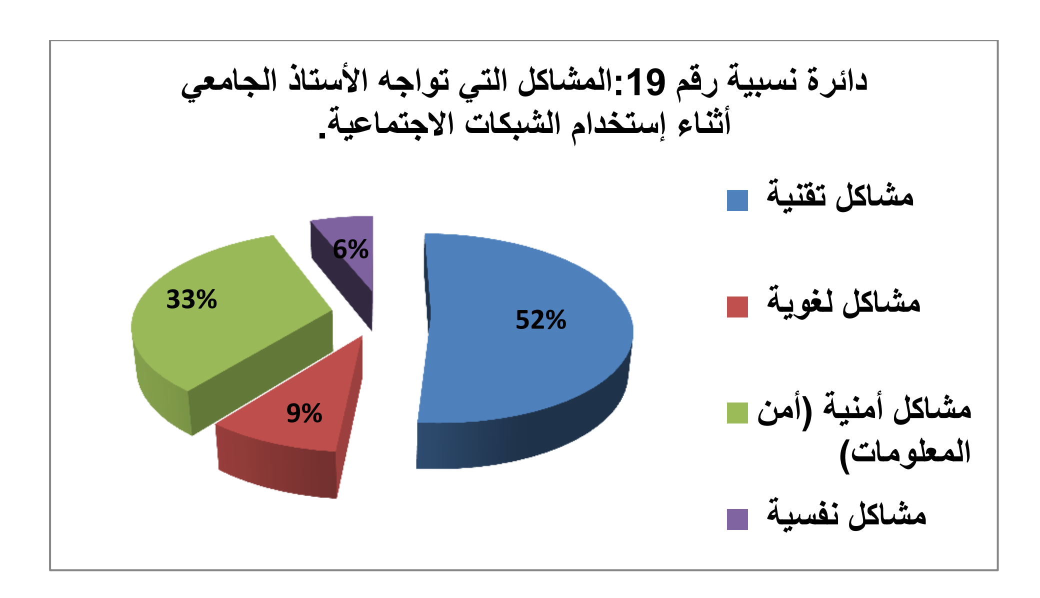
**جدول رقم (19): يبين المشاكل التي تواجه الأستاذ الجامعي أثناء إستخدام الشبكات الاجتماعية.**

| الإحتمالات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| مشاكل تقنية | 34 | ٪51.51 |
| مشاكل لغوية | 6 | ٪09.09 |
| مشاكل أمنية ( أمن المعلومات ) | 22 | ٪33.33 |
| مشاكل نفسية | 4 | ٪06.06 |
| المجموع | 66 | ٪100 |

من الخلال الجدول نستنتج أن (٪51.51) من أفراد العينة يعانون عند إستخدامهم من مشاكل تقنية وهذا ربما راجع إلى عدم إمتلاكهم لمهارات للتعامل مع الحاسب بمختلف مكوناته، والتعامل مع هذه التكنولوجيا بصفة عامة وكذلك ضعف تدفق قوة الانترنيت ونجد أن (٪33.33) من أفراد العينة يعانون من مشاكل أمنية والتي تتمثل بالدرجة الأولى في أمن المعلومات والتي يعاني منها كل مستخدمي الشبكات الاجتماعية والأستاذ الجامعي كذلك وهذا لسهولة إختراق الشبكات الاجتماعية والتلاعب بالمعلومات فيها وكذلك أنها تمكن أي شخص من إنتحال أي شخصية بسهولة تامة وتمكينه من نشر المعلومات بسهولة عالية، كما نجد أن (٪09.09) من أفراد العينة يعنون من



مشاكل لغوية وهذا راجع إلى المستوى اللغوي الضعيف والذي إعترف به بعض الأساتذة و من أجل التخلص من هذا المشكل يقومون بالتدريب في مراكز خاصة للغات، كما أن مانسبته (06.06٪) من أفراد العينة يعانون من مشاكل نفسية والتي تتمثل في النفور من الوسائل التكنولوجية وكذلك الإزعاج الذي يتولد لديهم وهذا من كثرة الإستخدام أو مايعرف بالإرهاق التكنولوجي .

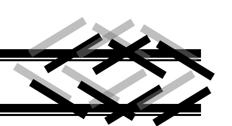



## 19. المشاكل التقنية التي يعاني منها الأستاذ الجامعي.

المشاكل التقنية عديدة لدى مستخدم الشبكات الاجتماعية ومنهم الأستاذ الجامعي والمبينة في الجدول التالي:

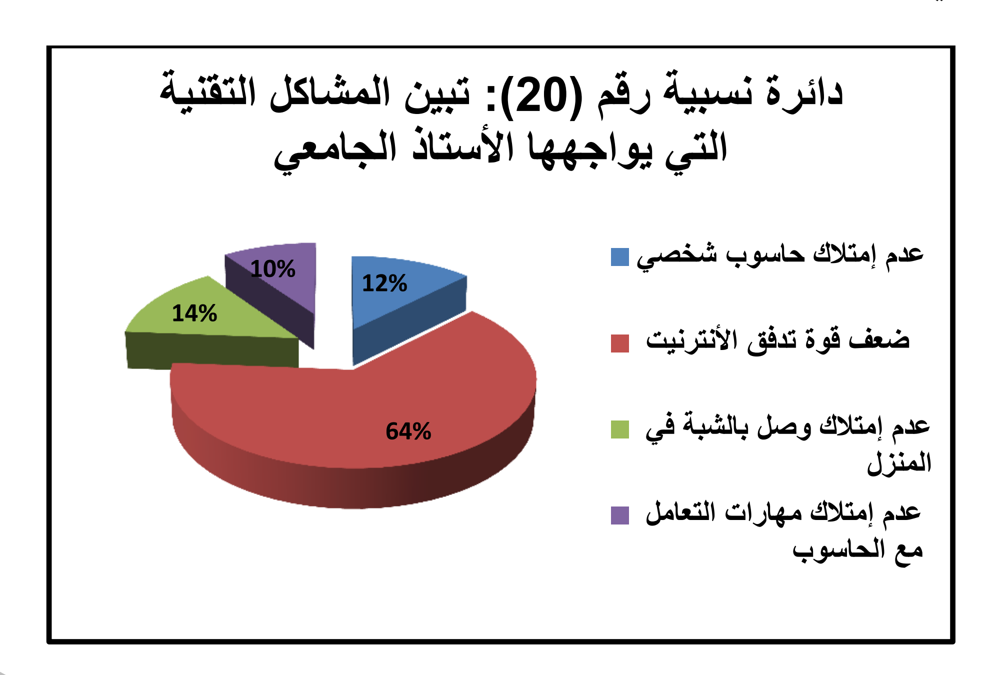
**جدول رقم (20): يبين المشاكل التقنية التي يواجهها الأستاذ الجامعي .**

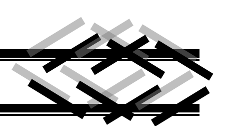
| الإحتمالات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| عدم إمتلاك حاسوب شخصي | 08 | ٪12.50 |
| ضعف قوة تدفق الأنترنيت | 41 | ٪64.06 |
| عدم إمتلاك وصل بالشبكة في المنزل | 09 | ٪14.06 |
| عدم إمتلاك مهارات التعامل مع الحاسوب | 06 | ٪09.37 |
| المجموع | 64 | ٪100 |





من خلال الجدول التالي يتبين أن (64.06٪) من أفراد العينة يعانون من ضعف تدفق الأنترنيت وهذا راجع إلى التأخر الكبير الذي تشهده الجزائر في هذا المجال وكذلك طريقة التوصيل المعتمدة في الجزائر حيث نعتمد طريقة التوصيل بالأسلاك وعبر خطوط الهاتف وأي خلل بها يِدي إلى قطع الإتصال بالشبكة على خلاف الدول المتقدمة التي تعتمد نظام التوصيل بالأقمار الصناعية أو الألياف البصرية التي لها قدرة عالية على توصيل المعلومات، كما أن مانسبته (14.06٪) من أفراد العينة يعانون من مشكل عدم توفر توصيل بالشبكة وهذا راجع إلى التأخر الكبير الذي نشهده في تغطية الأماكن بشبكة الأنترنيت والتي تعتبر أحدى الأسس والمقومات لقياس مدى التقدم التكنولوجي لدولة ما، كما نجد أن (12.50٪) من أفراد العينة يعانون من عدم إمتلاكهم لحواسيب شخصية وهذا راجع إلى المستوى المعيشي للأستاذ الجامعي و ضعف القدرة الشرائية لديه ونقص ثقافة امتلاك هذه الأداة على الرغم من أهميتها أو عدم إمتلاك مهارات التعامل مع الحاسوب، والتي قدرة نسبتها ب (9.37٪) من أفراد العينة المدروسة وهدا يعود إلى عدم تلقيهم مقررات في المدارس أو الجامعات التي درسوا بها أو حصولهم على تكوين علمي في المجال التكنولوجي و كذلك راجع إلى عدم الاهتمام من طرفهم بالتكوين في هذا المجال .





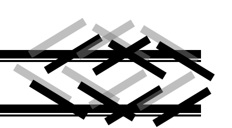
## 20. المشاكل الأمنية الأتي تواجه الأستاذ الجامعي .

يعد أمن المعلومات في البيئة الإلكترونية ضرورة وحتمية لا مناص منها من أجل ضمان الاستخدام الأمثل لمخرجاتها وإضفاء نوع من الراحة النفسية لمستخدمي الانترنت ولمحاولة معرفة المشاكل الأمنية التي تواجه الأستاذ الجامعي أثناء إستخدامه للشبكات الاجتماعية جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

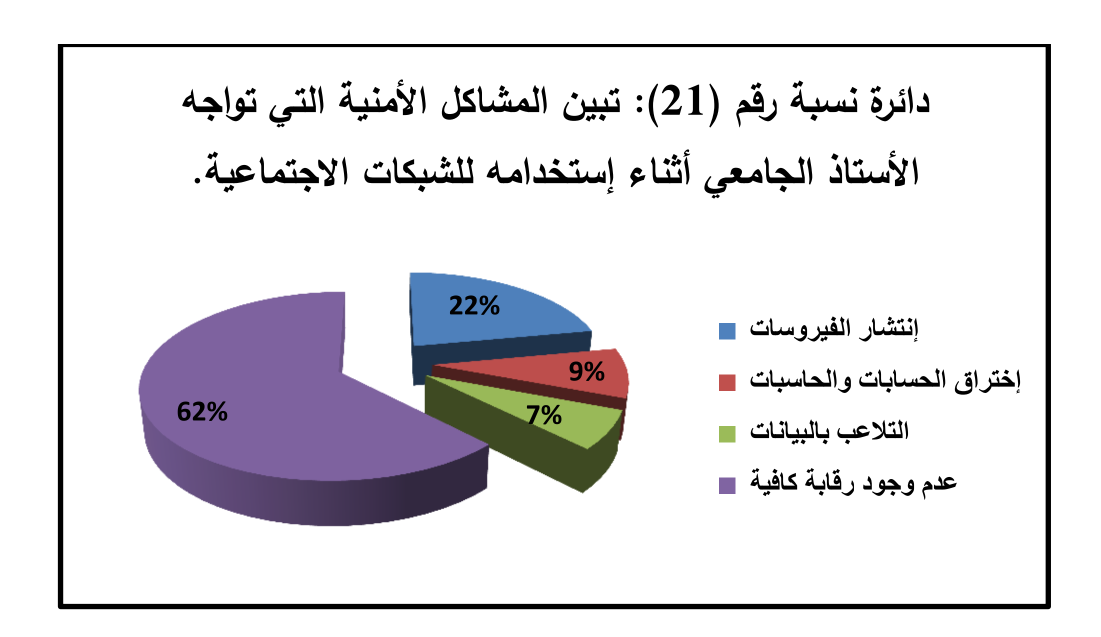
**جدول رقم (21): يبين المشاكل الأمنية التي تواجه الأستاذ الجامعي أثناء إستخدامه للشبكات الاجتماعية.**

| الإحتمالات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| إنتشار الفيروسات | 33 | ٪42.30 |
| إختراق الحسابات والحاسبات | 13 | ٪16.66 |
| التلاعب بالبيانات | 10 | ٪12.82 |
| عدم وجود رقابة كافية | 22 | ٪28.20 |
| المجموع | 78 | ٪100 |

من خلال الجدول أعلاه يتبن أن (42.30٪) من أفراد عينة الدراسة يعانون من مشكل عدوى فيروسات الحاسب بشكل رهيب حيث نلاحظ في يومنا هذا أن الفيروسات أصبحت منتشرة بكثرة وهذا لإستخدامها لأغراض مختلفة منها الإختراق أو تدمير البيانات والمعلومات في الحواسيب الخاصة، كما أن (28.20٪) من أفراد العينة يعانون من عدم وجود الرقابة الكافية في الشبكات الاجتماعي وهذه الرقابة سواء على المعلومات المنشورة أو مختلف الصور والأخبار التي تصلهم والتي هي محل شك في مصداقيتها إضافة إلى كون العديد منها مخل بالأخلاق والحياء والآداب العامة ، كما أن (16.66٪) من أفراد العينة يعانون من مشكل إختراق الحسابات والحاسبات وهذا راجع إلى الإنتشار الكبير للمخترقين وكذلك إنتشار الكبير للبرمجيات التي تساعد على



الإختراق أو الفيروسات المساعدة على هذا العمل، و أن (12.82٪) من أفراد العينة يعانون من مشكل التلاعب بالبيانات لأنه مشكل كبير حسبهم ويتمثل في نشر معلومات أو أشياء تشوه صمعت الأستاذ أم الطلبة أو الزملاء في المهنة .

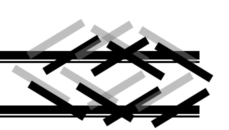



## 21. تعرض حسابات الأساتذة الجامعين للاختراق.

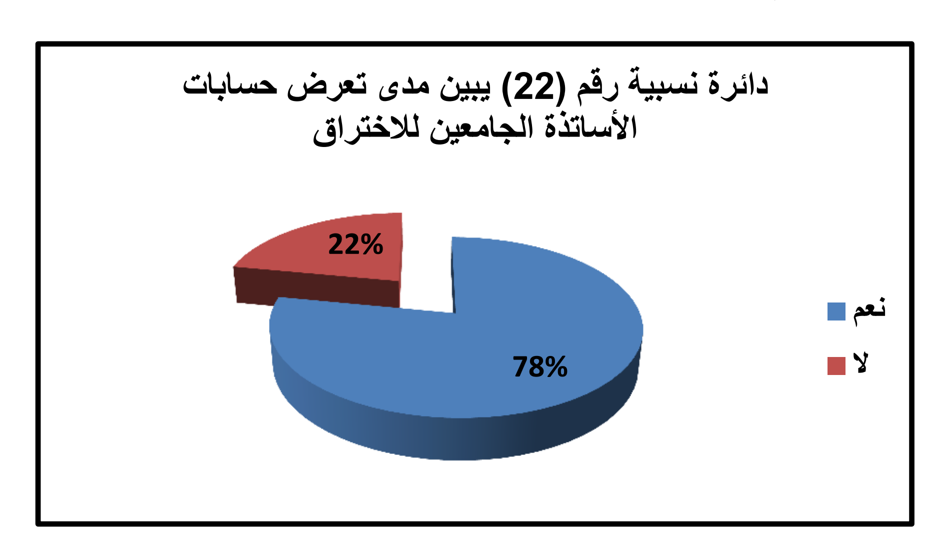
إن إختراق حسابات مستخدمي الشبكات الاجتماعية أصبح مهنة أو هواية لبعض الأفراد والأستاذ الجامعي من بين هؤلاء المستخدمين والجدول التالي يبين تعرض حسابات الأساتذة الجامعين لإختراق.

**جدول رقم (22) يبين مدى تعرض حسابات الأساتذة الجامعين للاختراق.**

| الإحتمالات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| لا | 32 | ٪78.04 |
| نعم | 09 | ٪21.96 |
| المجموع | 41 | ٪100 |

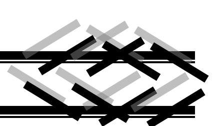


من خلال الجدول أعلاه يتبين أن (78.04٪) من أفراد العينة لم تتعرض حساباتهم لإختراق وحسب النتيجة يبدو أن الشبكات الاجتماعية هي على مقدار عالي من الأمن ولكن حسب أفراد العينة هم لا يقومون باستخدام الشبكة الاجتماعية بشكل متواتر مما يجنبهم اختراق حساباتهم، كما أن (21.96٪) أن حساباتهم تعرضت لإختراق بسب محاولة تحميل أو الإطلاع على معلومات وأن مجمل هذه الإختراقات هي عبارة عن تغير كلمة سر أو سرقة حسابات و نشر محتوى بأسمائهم ونسبه إليهم في مجموعات منضمين إليها.




**22. المشاكل الصحية والنفسية التي تواجه الأستاذ الجامعي عند إستخدامه للشبكات الاجتماعية.**

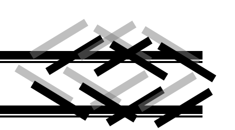
إن المشاكل التي تواجه الأستاذ الجامعي عند إستخدام الشبكات الاجتماعية متعددة ومنها المشاكل الصحية والجدول التالي يبين مجمل هذه المشاكل.

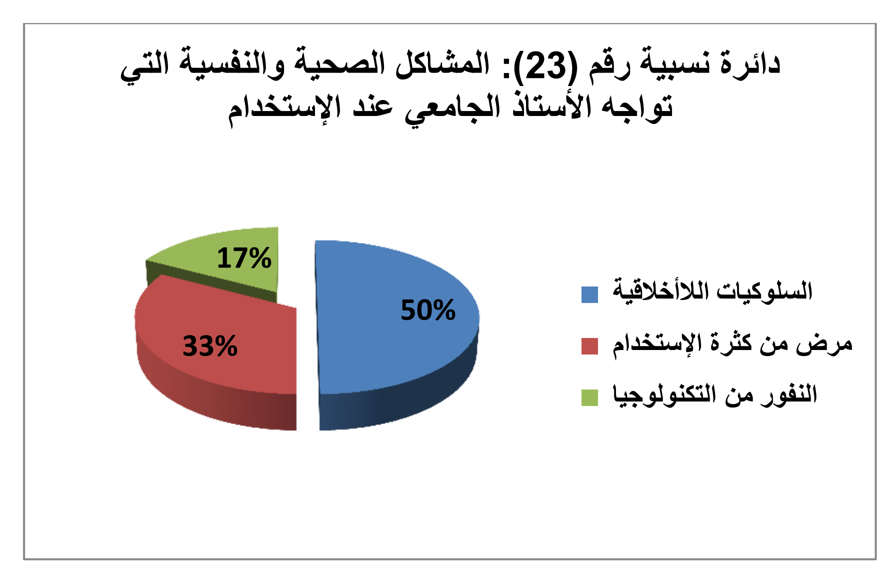


**جدول رقم (23): المشاكل الصحية والنفسية التي تواجه الأستاذ الجامعي عند الإستخدام.**

| الإحتمالات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| السلوكيات اللاأخلاقية | 29 | ٪50 |
| مرض من كثرة الإستخدام | 19 | ٪32.75 |
| النفور من التكنولوجيا | 10 | ٪17.24 |
| المجموع | 58 | ٪100 |

من خلال الجدول يتبين أن (50٪) من العينة المدروسة تعاني من مشكل السلوكيات اللاأخلاقية وهذا راجع لنقص الوازع الديني لدى المستخدمين والتي إنتشرت بشكل كبير والظاهرة أخدت منعرج خطير وهو من أكبر المشاكل التي يعاني منها مستخدمي الشكات الاجتماعية عامة وأساتذة التعليم العالي حيث يعتبر نشر الصور الفاضحة والمعلومات المسيئة من أكبر المشاكل التي تؤرق مستخدم هذه الشبكات، كما أن (32.75٪) من العينة تعاني من مرض من كثرة الإستخدام وهذه الأمراض متعلقة بالنظر بنسبة كبيرة وهنالك من يعاني من الأرق من كثرة الإستخدام والتعب الفكري، كما أن (17.24٪) من أفراد العينة يعانون من مشكل النفور من الوسائل التكنولوجية وهذا النفور راجع إلى عند إستخدام الشبكات الاجتماعية لانشعر بمرور الوقت وكذلك عدم الارتياح عند الإستخدام .





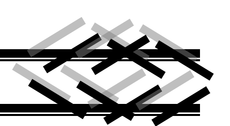

**23. المعوقات اللغوية التي يواجهها أستاذ التعليم العالي أثناء إستخدامه للشبكات الاجتماعية.**

تعد اللغة أمر ضروري في الحياة اليومية وهي الأداة الأولى التي يستعملها الإنسان للتواصل ولكن اللغات تختلف وعدم تعلمها يخلق لنا عوائق في التواصل، فهل للأستاذ الجامعي معوقات لغوية والجدول التالي يبين ذلك.

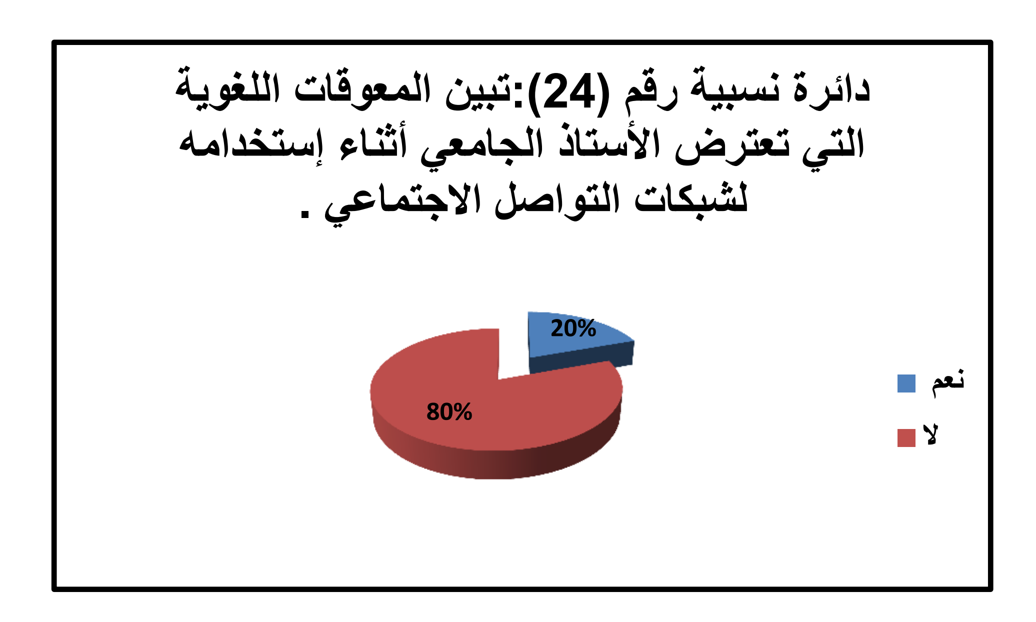
**جدول رقم (24): المعوقات اللغوية التي تعترض الأستاذ الجامعي أثناء إستخدامه لشبكات التواصل الاجتماعي .**

| الإحتمالات | التكرارات | النسب |
|---|---|---|
| نعم | 8 | ٪19.51 |
| لا | 33 | ٪80.48 |
| المجموع | 41 | ٪100 |

من خلال الجدول يتبن أن (80.48٪) من العينة المدروسة لاتواجههم مشاكل لغوية عند الإستخدام وهذا راجع إلى دعم العديد من الشبكات الاجتماعية للغة العربية



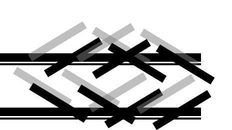
مما يسهل عملية استخدامها وفي حال حصول مشاكل لغوية يستخدمون برامج الترجمة المتاحة على مستوي شبكة الأنترنيت ونجد أن (19.51٪) من أفراد العينة تواجههم معوقات لغوية وهذه المعوقات تتمثل حسب رأيهم في ضعف اللغات مما يصعب عملية التواصل مع زملاء من الخارج وكذلك عدم الإحاطة التامة بالمصطلحات التي تستخدمها العديد من المواقع الأجنبية على مستوى الشبكات الاجتماعية وكذلك عدم الإستخدام الصحيح للغات الأجنبية من طرف الكثير من المستخدمين .




### 3.3. نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات:

بعد تحليل البيانات المتحصل عليها في الدراسة، تم التوصل إلى مجموعة من الاستنتاجات الموضوعية على أساس التحاليل السابقة وهي بمثابة حوصلة عامة لكل مراحل الدراسة والهدف المراد المتوصل إليه، فهي السبيل إلى الإشكالية المطروحة في هذه الدراسة .

وإذا كانت الفرضيات هي حل مؤقت ومبدئي، فإن النتائج المتوصل إليها تأتي لتثبت أو لنفي تحقيق تلك الفروض، فنتائج الدراسة مرتبطة بالفرضيات الموضوعة فيها، وسيتم إستعراضها بناءا على محاور الدراسة .



ومن خلال المعطيات التي إستقيناها من الميدان وانطلاقا من الفرضيات التي شكلت أساس هذه الدراسة يمكن إستخلاص النتائج التالية:

## 1.3.3 النتائج على ضوء الفرضية الأولى:

من خلال تحليل الجداول وانطلاقا من الاستنتاجات الجزئية توصلنا إلى أن الفرضية الأولى والتي كانت كما يلي " يعزى زيادة إقبال أساتذة التعليم العالي على إستخدام الشبكات الإجتماعية إلى مزاياها العالية وتنوع خدماتها" تحققت وهذا ما تؤكده نتائج:

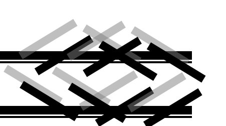
**الجدول رقم (4):** الذي يبين إمتلاك الأساتذة لحسابات على الشبكات الاجتماعية بنسبة تقدر ب (85.41٪).

**الجدول رقم(7):** الذي يوضح مرات زيارة الحسابات على الشبكة يوميا بنسبة (58.53٪)

**الجدول رقم (8):** يوضح مدة الزيارة اليومية لشبكة ب2 ساعة فأكثر بنسبة (80.47٪).

**الجدول رقم (9):** يبين مدى رضا الأساتذة على خدمات المقدمة خلال الشبكات الاجتماعية والتي تقدر نسبتهم ب (89.15٪) والتي تراوحة بين الرضا والرضا بشدة

**الجدول رقم(10):** يوضح مختلف الخدمات التي توفرها الشبكات الاجتماعية عبر صفحاتها والتي كان الإشتراك بها بنسبة (100٪) من الأفراد الذين لديهم حساب على الشبكات الاجتماعية.



### 2.3.3. النتائج على ضوء الفرضية الثانية:

أما فيما يتعلق بالفرضية الثانية والتي تمثلت في:" يعد التواصل المهني الأكاديمي العلمي أهم أغراض إستخدام الشبكات الاجتماعية من طرف أساتذة التعليم العالي ".

فقد تحققت وهذا ما تؤكده نتائج الجدول:

**الجدول رقم(14):** يوضح إستخدام الشبكات الإجتماعية للتواصل العلمي الأكاديمي مع زملاء العمل، بنسبة (85.41٪).

**الجدول رقم(15):** يوضح الغرض من التواصل مع زملاء في العمل هو غرض أكاديمي بحث بنسبة (89.84٪).

**الجدول رقم(16):** يبين إستخدام الشبكات للتواصل مع الطلبة بنسبة (68.75٪).

الجدول رقم(17): يبين الغرض من التواصل مع الطلبة غرض أكاديمي بنسبة (68.75٪).

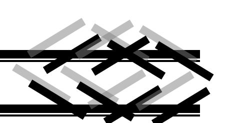
### 3.3.3. النتائج على ضوء الفرضية الثالثة:

أما فيما يتعلق بالفرضية الثالثة والتي تمثلت في:"تعد المسائل الأمنية أهم المعوقات التي تحول دون إستخدام الشبكات الاجتماعية من طرف أساتذة التعليم العالي"

فقد تحققت وذلك من خلال نتائج الاستمارة من خلال المحور الثالث .

**جدول رقم (19):** والذي يمثل المشاكل التي تواجه الأستاذ الجامعي عند الإستخدام هي مشاكل تقنية وهذا بنسبة (51.51٪).

**جدول رقم(20):** يمثل أهم المشاكل التقنية التي تواجه الأستاذ الجامعي عند الإستخدام هي ضعف قوة تدفق الأنترنيت وهذا بنسبة (64.06٪).



**جدول رقم (21):** يوضح المشاكل الأمنية التي تواجه أفراد العينة عند الإستخدام وهي إنتشار الفيروسات وهذا بنسبة (42.30٪).

**جدول رقم (23):** يوضح المشاكل الصحية والنفسية التي تواجه العينة عند الإستخدام وهي إنتشار السلوكيات اللاأخلاقية وهذا بنسبة (50٪).

## 4.3. النتائج العامة للدراسة:

* لا يوجد لدى أساتذة التعليم العالي والبحث العلمي بالمركز الجامعي لولاية ميلة مفهوم عن الويب 2.0 .

* من بين أدوات 2.0 الويب المتوفرة فإن أفراد العينة يستخدمون الشبكات الاجتماعية بصفة عامة وشبكة الفايسبوك بصفة خاصة .

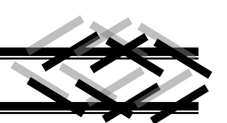
* مستوى الرضا على الخدمات المقدمة من خلال الشبكات الاجتماعية لدى أساتذة التعليم العالي بالمركز الجامعي لولاية ميلة هو عال جدا .

* يتم الإشتراك غالبا في صفحات الكتب والمراجع والبحث العلمي من طرف أفراد العينة.

* إعتبار الشبكات الاجتماعية أمر ضروري في البيئة الالكترونية .

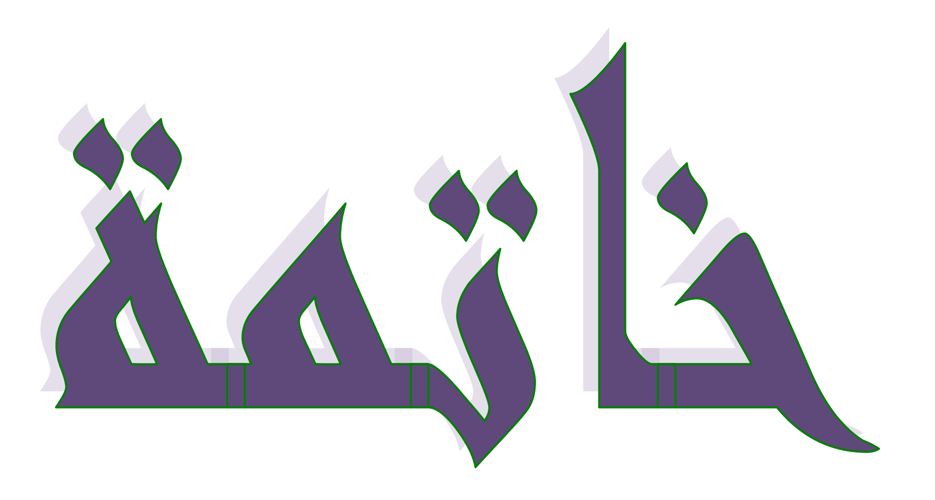
* أحدث المعلومات يمكن الإطلاع عليها من خلال الشبكات الاجتماعية وصفحاتها المختلفة.

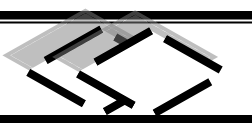
* الشبكات الاجتماعية لها دور كبير في التواصل المهني الأكاديمي بين الأساتذة و والطالب.



* مساهمة كبيرة للشبكات الاجتماعية في تبادل المعلومات والملفات وتسهيل مهام الطالب والأستاذ على حد سواء.

* هنالك العديد من المشاكل التي تحول دون إستخدام أساتذة التعليم العالي للشبكات الاجتماعية منها المشكل التقنية والمتمثل في ضعف تدفق قوة الأنترنيت ومشاكل أمنية وتتمثل في إنتشار الفيروسات وبعض المشاكل اللغوية والصحية.


خاتمة



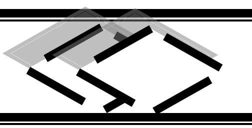
# خاتمة

لقد أصبح واضحا ومؤكدا أن عصرنا الحالي عصر التكنولوجيا والمعلومات وعلى أنه توجد علاقة وطيدة بين أستاذ التعليم العالي والتكنولوجيات الحديثة، وإذا كانت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تشكل عنصرا هاما لتحديد مهارات وكفاءات أساتذة التعليم العالي، ومدى مواكبته للتطورات الحاصلة، وتعد الشبكات الاجتماعية من أهم هذه التكنولوجيات الحديثة، لما تتميز به من تطبيقات وخدمات متطورة مست العديد من المجالات.

ولقد سعينا من خلال هذه الدراسة لمعرفة مدى استخدام أساتذة التعليم العالي للشبكات الاجتماعية ومعرفة أهم أغراض هذا الإستخدام بالمركز الجامعي لولاية ميلة.

وقد كشفت هذه الدراسة أن الشبكات الاجتماعية يمكن من خلال الخدمات التي تقدمها المساهمة في مساعدة أساتذة التعليم العالي في مختلف المجالات وهذا إذا استغلها بالطريقة والشكل الصحيحين. إلا أنه هنالك العديد من المشاكل التي تصادفه والتي تحول دون هذا الإستخدام الجيد.

وعلى هذا الأساس يمكن القول أنه على الأساتذة الإحاطة بكل ما يدور حولهم من تكنولوجيات حديثة، ومحاولة تجاوز مختلف المشاكل التي تواجههم وهذا من خلال التكوين المنتظمة والمتواصل والاحتكاك بهذه التكنولوجيا واقتنائها وعدم النفور منها.



# خاتمة

وفي الأخير نأمل أن تكون هذه الدراسة قد ساهمت ولو بالقسط القليل بالتعريف بالشبكات الاجتماعية و العلاقة التي تربطها بالفئة الأكاديمية العلمية ومعرفة أهم أغراض إستخدام هذه الفئة للشبكات التي تبقى هي الفئة القائدة للمجتمع نحو تطور تكنولوجي.

عناوين الأشكال

عناوين الجداول


الملاحق

**الجمـهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية**

**وزارة التعليم العالي والبحث العلمي**

**جامــعة منتوري قسنطينة-2**

**معهد علم المكتبات**

في إطار التحضير لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات والمعلومات ضمن تخصص: تكنولوجيا جديدة وأنظمة المعلومات الوثائقية، نضع بين أيديكم استمارة الدراسة التالية، والتي نهدف من خلالها إلى التعرفهدى إستخدام أستاذة التعليم العالي للشبكات الاجتماعية وفي سياق التحضير للمشروع قام الباحث بوضع استمارة الاستبيان هذه لتغطية الجانب الميداني من الدراسة، والتي بعنوان:

# مدى إستخدام الشبكات الاجتماعية من طرف أساتذة التعليم العالي : دراسة ميدانية بجامعة ولاية ميلة .

ملاحظة: الرجاء ملء الفراغات بما ترونه مناسباً، شاكرين لكم حسن تعاونكم، ونحيطكم علماً بأن إجابتكم بالغة الأهمية في إنجاز هذه الدراسة، كما نطمئنكم أن المعلومات التي تدلون بها لن يتم استخدامها إلا في إطار البحث العلمي تعاونكم مهم وقيم ، وفي الأخير تقبلوا منا فائق عبارات التقدير والاحترام.

**إعداد الطالب :**

**رويمل عبدالرحيم**

**إشراف:**

**الأستاذة : سعيدي سليمة**

**السنة الدراسية 2012 – 2013**

**المحور الأول: الاستخدام وتواتر الاستخدام**

01 هل لديك مفهوم واضح عن الويب 2.0

نعم ☐ لا ☐

1-1 إذا كانت الإجابة نعم عرفه باختصار

.......................................................................................................................

.......................................................................................................................

.......................................................................................................

02 ماهي أدوات الويب 2.0 التي تحبذ استخدامها

- المدونات الإلكترونية ☐
- الشبكات الاجتماعية ☐
- الويكيز ☐
- أدوات أخرى ☐ أذكرها...............................

03 هل تملك حساب على مستوى الشبكات الاجتماعية :

نعم ☐ لا ☐

**إذا كانت الإجابة ب لا انتقل للمحور الثاني**

إذا كانت الإجابة بنعم فماهي الشبكة أو الشبكات التي تمتلك حساب بها

- .
- .
- .
- .

▪

04 مند متى و أنت تستخدمها الشبكات الاجتماعية

مند أيام ☐ مند شهر ☐ مند سنة ☐ مند سنوات ☐

.05 ماهي المنافذ التي تتصل من خلالها بالشبكات الاجتماعية :

البيت ☐ الجامعة ☐ مقهى الإنترنيت ☐ أماكن أخرى ☐

أدكرها.......

.06 كم مرة تقوم بزيارة حساباتك على الشبكات الاجتماعية :

يوميا ☐ أسبوعيا ☐ شهريا ☐ سنويا ☐

.07 ماهي مدة الزيارة الواحدة لحساباتك على الشبكات الاجتماعية

- أقـل من ساعـــــــة ☐
- من 1 إلى 2 ساعــة ☐
- من 3 إلى 4 ساعات ☐
- أكثـــر من 6 ساعات ☐

.08 ما مستوى رضاك من الخدمات التي تقدمها مواقع الشبكات الاجتماعية

راض ☐ راض بشدة ☐ غير راض ☐

.09 ماهي نوعية الصفحات التي تقوم بالمشاركة فيها على مستوى الشبكات

الاجتماعية ؟

- صفحات إسلامية ☐ ▪ صفحات الكتب والمراجع ☐ ▪ صفحات إعلامية ☐
- صفحات سياسية ☐ ▪ صفحات البحث العلمي ☐ ▪ صفحات الترفيه ☐

**المحور الثاني : مزايا وأغراض استخدام الشبكات الاجتماعية .**

10. هل تعتبر الشبكات الاجتماعية في البيئة الإلكترونية أمر

ضروري ☐ ضروري جدا ☐ ترف تكنولوجي لا ضرورة له ☐

11. هل تمكنك الشبكات الاجتماعية من الاطلاع على أحدث المعلومات؟

نعم ☐ لا ☐

12. - هل تستخدم الشبكات الاجتماعية لتكون أصدقاء

نعم ☐ لا ☐

13. هل تستخدم الشبكات الاجتماعية لتواصل مع زملائك في العمل ؟

نعم ☐ لا ☐

14. ما الغرض من تواصلك المهني مع زملائك .

- تبادل المعلومات. ☐
- تشارك الملفات. ☐
- طلب استشارات. ☐
- تبادل الخبرات والتجارب المهنية ☐

- أغراض أخرى.

15. هل تقوم بالتواصل المهني عبر الشبكات الاجتماعية مع :

- زملائك في المهنة من داخل الجامعة
- زملائك من جامعات أخرى داخل الوطن
- زملائك من جامعات أخرى خارج الوطن

16. هل تستخدم الشبكات الاجتماعية للتواصل مع الطلبة

نعم لا

17. ما الغرض من تواصلك المهني مع طلبتك.

- تبليغ الدروس
- إعلان مواعيد الاختبارات
- إعلان نتائج الامتحانات
- تقديم المشورة.
- تأطير مذكرات التخرج
- أغراض أخرى

## المحور الثالث : المشاكل الأمنية التي تعيق إستخدامك للشبكات الاجتماعية ؟

18. رتب المشاكل التي تواجهك عند إستخدامك للشبكات الاجتماعية ؟

- مشاكل تقنية
- مشاكل لغوية
- مشاكل أمنية ( أمن المعلومات )
- مشاكل نفسية

19. فيما تتمثل أهم المشاكل التقنية التي تواجهك ؟

- عدم امتلاك حاسوب شخصي ☐
- ضعف تدفق قوة الإنترنيت ☐
- عدم امتلاك وصل بالأنترنيت في المنزل ☐
- عدم امتلاك مهارات التعامل مع الحاسوب ☐

20. فيما تتمثل المشاكل الأمنية التي تحول دون إستخدامك للشبكات الاجتماعية

- إنتشار الفيروسات ☐
- إختراق الحسابات و الحاسبات ☐
- التلاعب بالبيانات الشخصية ☐
- عدم وجود رقابة كافية ☐

21. هل سبق وأن تعرض حساب لك على مستوى الشبكات الاجتماعية لإختراق

نعم ☐ لا ☐

22. إذا كانت الإجابة بنعم ماهو نوع هذا الإختراق ؟
أذكر.........................................................................................................

23. ماهي المشاكل الصحية والنفسية التي تواجهك عند التواصل من خلال الشبكات؟

- انتشار السلوكيات اللاأخلاقية ☐
- أعراض مرضية من كثرة الإستخدام ☐
- النفور من الوسائل التكنولوجية ☐

25 هل تعترضك معوقات لغوية عند استخدامك للشبكة ؟

نعم ☐ لا ☐

أذكر أهم هذه المعوقات ............................................................

..............................................................................................

....................................................................................

## المستخلص.

يتناول هذا البحث بالدراسة والتحليل موضوع الشبكات الاجتماعية وإستخدامها من طرف أساتذة التعليم العالي والغرض منه والمعوقات التي تحول دونه الإستخدام الجيد لهده الشبكات.

وللإلمام بموضوع الدراسة بشكل جيد تم تقسيمه إلى ثلاث عناصر.

وقد تطرقنا في البداية إلى فصل خاص بالإطار المفاهيمي للدراسة وجزء نظري تطرقنا خلاله إلى أهم العناصر المشكلة لموضوع الدراسة ثم الفصل الميداني الذي حاولنا من خلاله التعرف على واقع إستخدام الشبكات الاجتماعية من طرف أساتذة المركز الجامعي لولاية ميلة.

وقد اعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي الذي ساعدني على جمع البيانات حول الموضوع مستخدما استمارة الإستبيان كأداة لذلك.

والنتيجة المتوصل إليها تبين أن الشبكات الاجتماعية تقدم خدمات متطورة يمكن من خلالها إفادة الأستاذ الجامعي بمعلومات في مختلف المجالات على الرغم من وجود العديد من العوائق تحول دون الإستخدام المكثف لها إلا أن هنالك أغراض لهذا الإستخدام ألا وهي الغرض العلمي الأكاديمي بين الأساتذة فيما بينهم وبين الأساتذة والطلبة وللتغلب على هذه المعوقات يكون بمواكبة مثل هذه التطورات وكذلك بالتكوين المستمر على مثل هده التكنولوجيات.

The conclusion

This research paper studies and analyses the subject of the social network by higher education teachers. The purpose of its use and the problem it faces.

To clarify the study we divide it to three sections.

Firstly، we deal with specific section about the understood one of this study. The theoretical part speaks about the important element of the question. In the real life، we try to state the fact of the use of this network by the teachers of Mila university center.

In this study، I rely on the descriptive method that helps me to collect the data via this questionnaire.

In the end، we conclude with fact that social network offers up to date services. The teachers can get information in many fields. There are some problems that decrease its use. Students and teachers can improve the use of this network، when they try to contact each other. When they try to use it a lot، they will reach a higher level within this technology.





**المعاجم والموسوعات :**

1- وجدي، محمد فريد. دائرة معارف القرن العشرين. بيروت: دار المعرفة للطباعة والنشر.ط.3. 1971. مجلد3.ص.689.

**الكتب:**

2- سلاطنية، بلقاسم، الجيلاني، حسان .منهجية العلوم الاجتماعية .الجزائر:دار الهدى للطباعة والنشر،2004.ص.114

3- غربي، علي .أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية .قسنطينة :د.د.ن،2006.ص.57

4- محمد سليمان، شحاتي سليمان .مناهج البحث بين النظرية والتطبيق .القاهرة :مركز الإسكندرية للكتاب ،2005.ص.23.

5- م.وائل، مبارك، خضر، فضل الله. أثر الفيس بوك على المجتمع ، مدونة شمس النهضة ، ط.1._الخرطوم.السودان، ص.6.

**الرسائل الجامعية:**

6- بونعاس، مليكة، ناصري، ياسمينة. الشبكات الاجتماعية ودورها في تفعيل خدمات المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بقسم علم المكتبات –قسنطينة –. رسالة ماستر: علم المكتبات: قسنطينة،2011.ص20.

7- شريفي ،حمزة ،خامسة ، عبد الله .الشبكات الاجتماعية ودورها في التواصل المهني الأكاديمي بين المختصين في علم المكتبات : دراسة ميدانية بقسم علم المكتبات .جامعة منتوري قسنطينة ،.رسالة ماستر:علم المكتبات:قسنطينة،2010.

8- عبد الناصر،سناسي: صعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي المبتدئ في السنوات الأولى من سيرته المهنية: دراسة ميدانية بكلية الآداب والعلوم الإنسانية جامعة باجي مختار -عنابة- .مذكرة دكتوراه:علم النفس.قسنطينة.2012.ص 56

**الويبوغرافيا:**

9- أبودف،محمود خليل ؛منصورنعمة،عبدالرؤوف: دور الأستاذ الجامعي في تعزيز مناهج التفكير السليم لدى الطلبة في ضوء المعايير الإسلامية ؛ مجلة الجامعة الإسلامية المجلد التاسع عشر العدد الأول .ص 73 ؛جانفي 2011 . [على الخط] يوم الزيارة :2013/04/21 متاح على الرابط :

http://www.iugaza.edu.ps/ar/periodical/articles/pdf

10- الحايك،هيام.الشبكة الاجتماعية الجديدة في الويب 2.0 . مجلة المعلوماتية .[ على الخط ] تمت الزيارة بتاريخ 2013/03/30. متاحة على الرابط : modules.php?name=section&op=viewarticle&artid=176

http://informatics.gov.va/

11- العمران،حمد بن إبراهيم.تأثير استخدام تطبيقات الويب 2.0 على المكتبات.[على الخط].زيارة يوم 2013/03/13.متاح على الرابط:

http://madontey.blogspot.com/2011/11/20.html

12- المبرز،عبدالله بن إبراهيم.الأمن والخصوصية في الشبكات الاجتماعية عل الأنترنيت.[على الخط] زيارة يوم 2013/04/03.متاح على الرابط التالي :

http://www.alriyadh.com/article517588.html

13- الموقع الرسمي للمركز الجامعي لولاية ميلة على الرابط التالي :

http://www.centre-univ-mila.dz يوم الإطلاع 2013/04/16.

14- بطوش،كمال ;علالوش،نجمة .-شبكات التواصل الاجتماعي والعولمة الثقافية :دراسة ميدانية بعينة المؤسسات الشبانية بالجزائر .المؤتمر العلمي الدولي الثاني حول مكانة العلوم الاجتماعية المعاصرة :إتجاهات وأفاق ......قلبية ،2012_سلطنة عمان (منشور على CD-ROM ).

15- خدمات الشبكات الاجتماعية .ويكيبديا الموسوعة الحرة.[على الخط].زيارة يوم:2013/03/06.متاح على الرابط :

http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AE%D8%AF%.AA

16- خليفة، محمود عبد الستار. الجيل الثاني من خدمات الأنترنيت: مدخل إلى دراسة الويب 2.0 والمكتبات 2.0 [على الخط].زيارة يوم 2013/03/26.متاح على الرابط:

http://www.journal.cybrarians.info.php?option=com

17- دغة،محمد؛كادي،الحاج. طرائق التدريس المعاصرة في التعليم الجامعي وعلاقتها بالحاسوب [على الخط]. مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية.زيارة يوم :2013/04/20 متاح على الخط على الرابط: -http://www.univ

ouargla.dz/Pagesweb/PressUniversitaire/doc/05%20Sciences%

.20sociales%20et%20Humaines/SSP/SSP03/01/SSP0308.pdf

18- دياب سهيل،رزق؛ المدرس الجامعي –الذي نريده- مكانته وخصائصه وأدواره: جامعة القدس المفتوحة .2006 [على الخط].زيارة يوم:2013/04/26.على الرابط :

http://www.khayma.com/dr-yousry/Sohil-Diab5-Res.pdf

19- سليمان السيد، أمينة عادل ،محمد خليفة ،عبدالعال،هبه.- الشبكات الاجتماعية وتأثيرها على الأخصائي و المكتبة تاريخ الزيارة 2013/03/26 متوفر عل الرابط التالي

https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:Ey8_Dqsvg2sJ:

www.elaegypt.com/DownLoads/2009/amina_heba.doc

20- شيماء إسماعيل عباس إسماعيل. المدونات المصرية على الشبكة العنكبوتية العالمية مصدرا للمعلومات مع إشارة خاصة لمدونات المكتبات والمكتبين.[على الخط].زيارة يوم:2013/04/23 متاح على الرابط

http//www.cybrarians.info/journal/no13/blogs.html

21- عامر ،وسيلة؛قسميه،منوبية. واقع تكنولوجيا التعليم في الجامعة وأهميتها في التدريس بالنسبة للمعلم والمتعلم .مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية. [على الخط].زيارة يوم : 2013/04/26 متاح على الرابط :-http://www.univ-ouargla.dz/Pagesweb/PressUniversitaire/doc/05%20Sciences%20sociales%20et%20Humaines/SSP/SSP03/01/SSP0314.pdf

22- عبد ربه،علي علي;أدبي،عباس.-المقومات المهنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلابه.-ص .1و2. .[على الخط].زيارة يوم:2013/04/23 متاح على الرابط

http://www.abegs.org/Aportal/Research/GolfResearchDetails?id=322

23- مجاهد،أماني جمال. إستخدام الشبكات الاجتماعية لتقديم خدمات مكتبة متطورة –متاح على الخط- يوم الزيارة 2013/03/19على الرابط

http:www.informationstudies.net/issue

list.php?action=getbody&titleid=86

24- مجاهد، أمينة جمال. توظيف بعض إمكانيات الشبكة العنكبوتية ويب 2 لتقديم خدمات متطورة في المكتبات.[على الخط].زيارة يوم 2013/03/20.متاح على الرابط http://konl.goole.com/k

25 - محمد،زياد،بهاء،الدين.المجتمعات الإفتراضية بديلا للمجتمعات الواقعية: كتاب الوجوه نمودجا ص.7 [على الخط].زيارة يوم:2013/04/05 على الرابط:

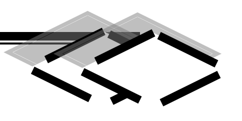
http://www.google.dz/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&ved=0CC0QFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.abegs.org

26- محمدي،فوزية: إستخدام الأنترنيت في التعليم الجامعي . مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية .ص.120. متاح على الخط على الرابط : -http://www.univ-ouargla.dz/Pagesweb/PressUniversitaire/doc/05%20Sciences%20sociales%20et%20Humaines/SSP/SSP03/01/SSP0307.pdf

27- مسفر مبارك الصاعدي، سلطان.الشبكات الاجتماعية خطر أم فرصة.بحث مقدم لشبكة الألوكة المسابقة الثانية.ص 18.[على الخط].زيارة يوم:2013/03/28.متاح على الرابط:

**المراجع باللغة الأجنبية:**

28- ay ,Russell .Quickstudy: online social networks.-computerworld.-october 1, 2007. [Accessed] 01/03/2013 – Available at: http://www.computerworld.com/article.do?





29- Brun،J:Ecole cherche manager ;Ed ،Jnsep ،paris

1987،P123.-

30- Leonard¸A.you are who you know.-salon.com technology¸2004.Accessed (19/03/2013).
Available at:
http://www.salon.com/tech/featur/2004/06/15/social_soctware_one